



Reporting di sostenibilità

2023

Lettera agli stakeholders



Cari Stakeholder,

Torneria Ferraro negli ultimi anni si è sviluppata puntando sulla crescita ed il miglioramento della propria tecnologia, dei propri processi e delle persone che ne fanno parte. Gradualmente, il mercato in cui operiamo ed il contesto generale in cui ci muoviamo ci stanno ponendo nuove sfide, che riguardano la governance interna, la sostenibilità ambientale e l'ambito sociale con cui ci rapportiamo. Tutti questi aspetti fanno parte oramai da molto tempo del nostro modo di gestire l'azienda, ma riteniamo che per garantire una maggiore sostenibilità presente e futura di Torneria Ferraro, dobbiamo iniziare a gestirli in modo più organico e consapevole.

Impegnare la nostra organizzazione nella costruzione di questo Bilancio di Sostenibilità ci ha permesso di vedere la nostra azienda da un punto di vista differente e di valorizzare aspetti ed investimenti che non hanno spazio nel normale bilancio aziendale. Sempre più i criteri ESG dovranno essere visti in modo integrato con i numeri della nostra azienda per una rappresentazione corretta dei fatti che ci contraddistinguono.

Le persone ed il territorio hanno un ruolo fondamentale nel percorso di sostenibilità di Torneria Ferraro. Siamo particolarmente impegnati per fare in modo che le persone crescano e si realizzino professionalmente nella nostra azienda e che l'esperienza lavorativa da noi sia sempre più positiva e stimolante per i ragazzi e le ragazze del nostro contesto sociale.

Buona lettura!

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Gian Piero'. The signature is fluid and cursive, written on a white background.

Indice





La Storia

La fondatrice

*Torneria Ferraro S.p.A. sorge nel 1973 dall'esperienza nel campo delle minuterie metalliche maturata dalla sua fondatrice, **la sig.ra Ferraro Annamaria.***

La sig.ra Ferraro Annamaria dopo aver frequentato le scuole elementari alla "Giuseppe Mazzini" di Bassano del Grappa, ha iniziato a lavorare da giovanissima alla FACME di Bassano che produceva arredi metallici smaltati.

In seguito al matrimonio e alla nascita dei primi due figli nel 1967/1968 perde il lavoro per la diffusa convinzione del tempo che l'attività lavorativa fosse incompatibile con la cura della famiglia e dei figli piccoli.

Dopo 4 anni di inattività, per aiutare finanziariamente la famiglia, decise di diventare imprenditrice andando a chiedere lavoro a domicilio ad una vicina torneria di san Zeno di Cassola, anche in virtù della disponibilità di un ampio garage e di un impianto elettrico a 380 volt.

La sig.ra Ferraro iniziò a lavorare nel maggio del 1973 con una piccola macchina fresatrice per eseguire il taglio a cacciavite per le viti e una rullatrice per l'esecuzione dei filetti, tutte lavorazioni complementari della produzione della torneria cliente. Lavorava sulle macchine utensili mentre il marito la aiutava, nel dopo lavoro, per le operazioni di attrezzaggio.

Nei periodi di vacanza scolastica erano coinvolti anche i figli.



La storia di Torneria

1973: nasce la Torneria Ferraro S.p.A.

Inizialmente, era una rudimentale attività di fresatura, taglio e rullatura filetti per l'industria del mobile e del ciclo. Le macchine utensili erano una fresatrice a camme con tamburo a revolver per il taglio cacciavite e una rullatrice spagnola IZPE 100 per l'esecuzione dei filetti senza asportazione di truciolo.

1984 In quest'anno le richieste di un mercato in continua espansione impongono il trasferimento dell'attività in un ambiente di lavoro idoneo alle nuove esigenze. In quell'occasione, viene inserita tra le lavorazioni la tornitura di minuterie. Nelle foto si vede il vecchio parco macchine costituito da torni automatici a camme con carica barre, macchine caratterizzate da grande produttività.

Nel **1995** avviene il salto di qualità: la Torneria Ferraro acquista il primo tornio a fantina mobile Cnc, macchina che alla elevata produttività associa una grande flessibilità produttiva.





La storia di Torneria

*L'anno **2000** è ricco di stimoli e di crescita come testimoniano la crescita di dipendenti e fatturato che continuano fino ad oggi. È il periodo in cui si colloca la costruzione dello stabilimento di proprietà della Torneria Ferraro, che si sviluppa su una superficie produttiva di oltre 1500 mq. Avvalendosi di tecniche costruttive avanzate capaci di migliorare l'efficienza, la qualità, la logistica e l'organizzazione, la nuova sede diventa un luogo di lavoro piacevole e a misura d'uomo. I progressi continui vengono confermati **nel 2012**, quando Torneria Ferraro acquista lo stabilimento di 5000 mq adiacente all'attuale sede produttiva, per introdurre ulteriori torni e far fronte alle crescenti richieste di mercato.*

Oggi Torneria Ferraro S.p.A. è una delle più importanti tornerie di precisione con tecnologia a fantina mobile ed opera nei settori automotive, ciclo, medicale, tempo libero e Oil & Gas.

Negli anni l'azienda ha conservato un forte legame con il territorio in cui è nata, il Bassanese, con l'ambiente che la circonda e con le persone che vi lavorano e collaborano.

FROM 1973 TO 2023

50 anni di precisione e passione.

Nel 2023 l'azienda ha festeggiato il 50° anniversario, è stata occasione di riflessione sulla crescita, sulle sfide che Torneria Ferraro ha superato e i successi che ha raggiunto grazie al lavoro e alla dedizione di tutti i suoi collaboratori.

I COLLABORATORI
TF TORNERIA
FERRARO

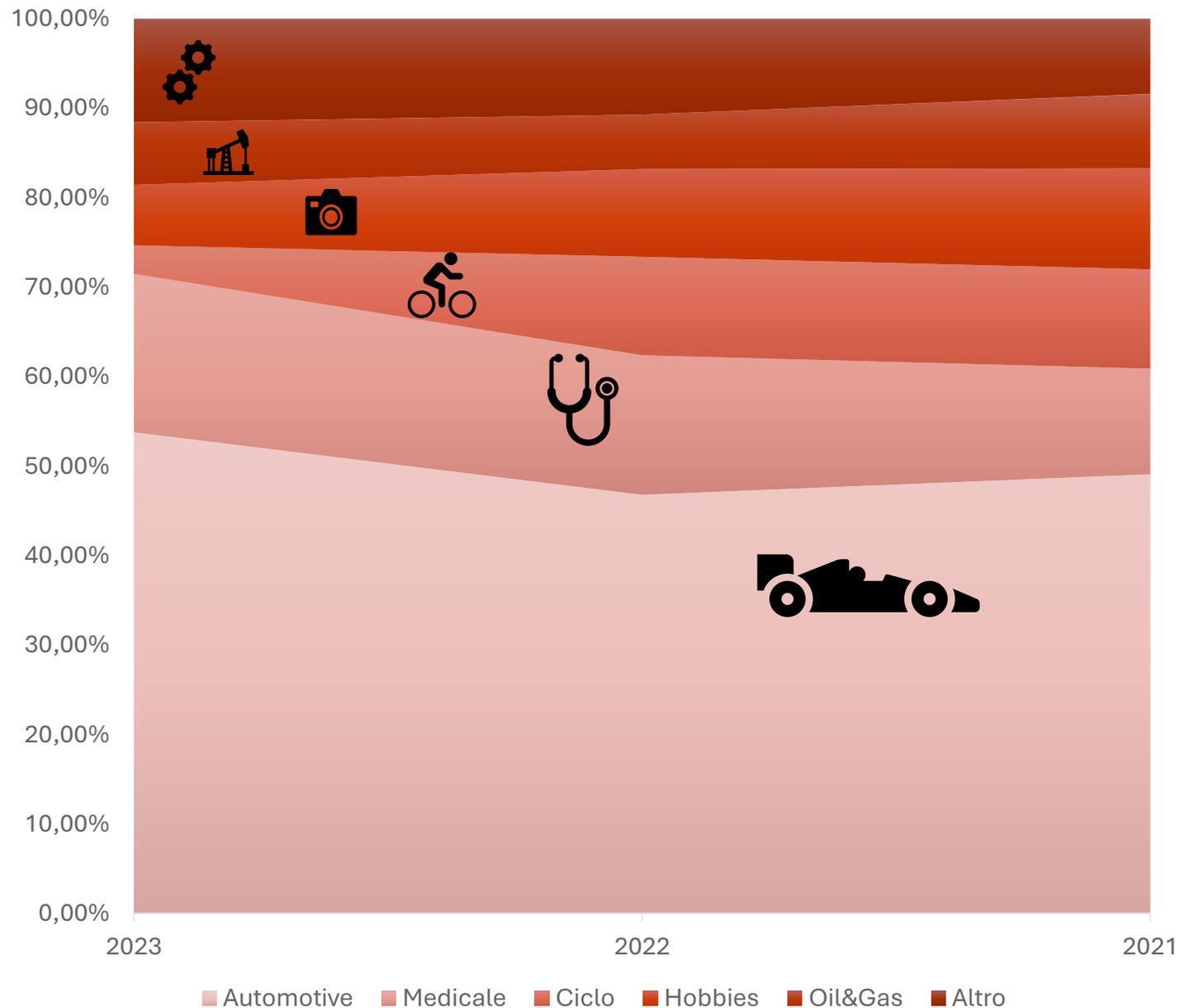
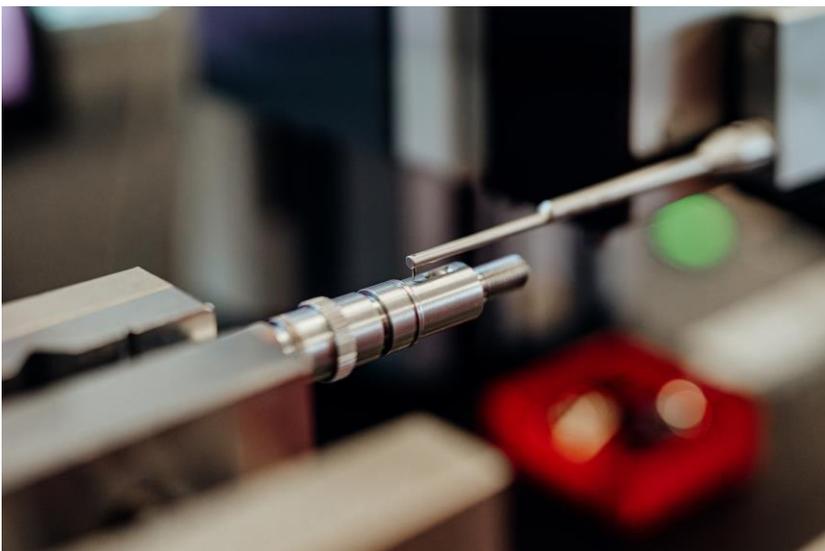


L'azienda oggi

Il mercato

Il principale mercato nel 2023 è rappresentato dall'automotive che rappresenta oltre il 50% del totale, seguito dal medicale attorno al 18% e dai settori OIL&GAS e hobbistica che rappresentano circa il 7% l'uno.

La quota restante del 15% è rappresentata da altri settori minori, tra cui la bicicletta al 3,2%.

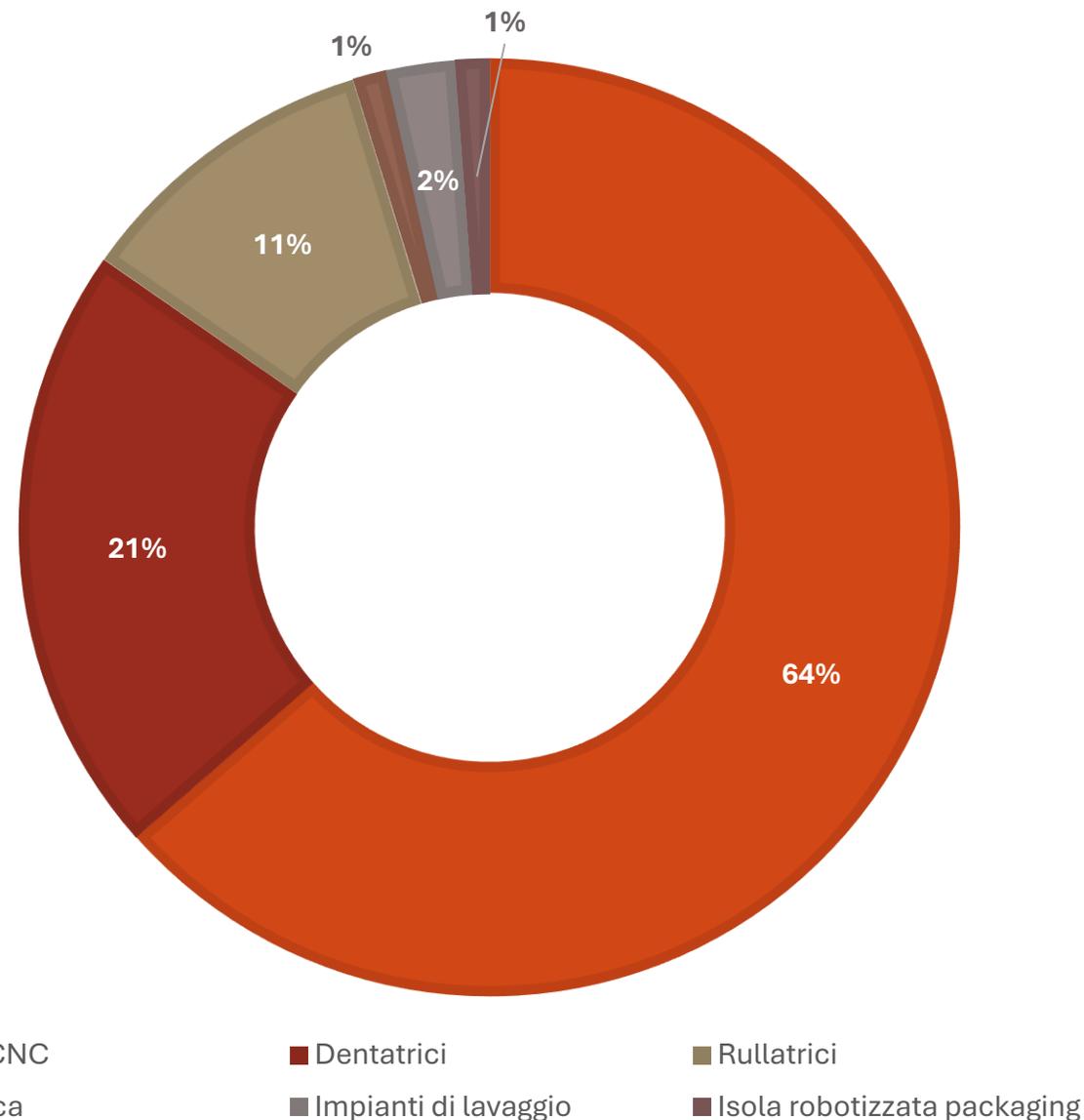


Il parco macchine

Il parco macchine di Torneria Ferraro Spa è costituito principalmente da Torni CNC a fantina mobile che rappresentano il 64% del totale a fine 2023 (54 macchine), seguite dalle Dentatrici al 21% e dalle rullatrici all'11%, oltre ad un impianto di rettifica.

Il processo produttivo prevede anche due impianti di lavaggio del prodotto ed un impianto di trattamento centralizzato del truciolo.

Un'isola robotizzata è dedicata al packaging.

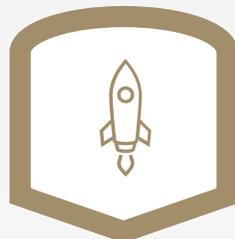


CERTIFICAZIONI RINA



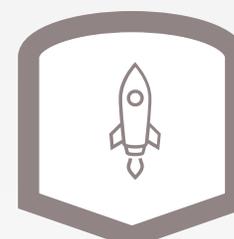
ISO 9001 QUALITA'
SA 8000 SOCIALE

2004



ISO-TS 16949
AUTOMOTIVE

2007

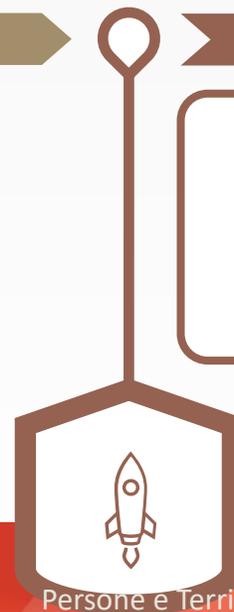


BREVETTI

2017



ISO 45001 Sicurezza
ISO 14001 Ambiente



IATF 16949
AUTOMOTIVE



L'approccio alla sostenibilità

L'approccio alla sostenibilità

8 LAVORO DIGNITOSO
E CRESCITA
ECONOMICA



Gli obiettivi di sviluppo sostenibile o Sustainable Development Goals (SDGs) sono una serie di 17 obiettivi interconnessi definiti dall'Organizzazione delle Nazioni Unite come parte dell'Agenda 2030 – una strategia “per ottenere un futuro migliore e più sostenibile per tutti”.

9 IMPRESE,
INNOVAZIONE
E INFRASTRUTTURE



I 17 obiettivi, declinati in 169 target da raggiungere entro il 2030, affrontano molti aspetti che riguardano lo sviluppo sostenibile.

Tali obiettivi, il 25 settembre 2015, sono stati sottoscritti dai governi dei 193 Paesi membri dell'Organizzazione delle Nazioni Unite (ONU) nello sforzo di portare il mondo su un sentiero sostenibile agendo per le persone - sradicando la povertà in tutte le sue forme - agendo per il pianeta - mediante un consumo e una produzione consapevoli - e agendo per la prosperità - assicurando che tutti gli esseri umani possano beneficiare del progresso economico, sociale e tecnologico.

11 CITTÀ E COMUNITÀ
SOSTENIBILI



12 CONSUMO E
PRODUZIONE
RESPONSABILI



Gli SDGs sono obiettivi comuni per tutte le organizzazioni, dal settore pubblico a quello privato, e per tutti i singoli individui. Torneria Ferraro SpA ha integrato gli SDGs nella strategia di sostenibilità identificando il legame tra le priorità identificate nella matrice di materialità e il loro impatto sui 17 obiettivi delle Nazioni Unite.

13 LOTTA CONTRO
IL CAMBIAMENTO
CLIMATICO



L'azienda ha individuato 5 SDGs che sono integrati nella strategia di crescita di lungo periodo.

SDG 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

Torneria Ferraro è impegnata a rendere efficiente la produzione e sostenibile la propria crescita attraverso l'ottimizzazione del consumo delle risorse, con particolare riferimento a progetti per ridurre l'energia che consuma per far funzionare lo stabilimento, all'olio necessario ai processi produttivi ed al metallo che lavora.

Da 20 anni inoltre è certificata SA8000 con l'obiettivo di mantenere sempre alto il focus sulle condizioni di lavoro delle persone che fanno parte dello staff e di tutti i collaboratori in generale.

Dal 2006 è certificazione secondo lo standard ISO 45001 sulla gestione della sicurezza dei luoghi di lavoro.

8 LAVORO DIGNITOSO
E CRESCITA
ECONOMICA



9 IMPRESE,
INNOVAZIONE
E INFRASTRUTTURE



SDG 9 INFRASTRUTTURE RESILIENTI, INDUSTRIALIZZAZIONE SOSTENIBILE E INNOVAZIONE

Torneria Ferraro SpA ha sempre investito nella propria infrastruttura in modo da rendere l'azienda sempre più sostenibile ed efficiente e, per quanto possibile, ridurre l'impatto generale e sull'ambiente circostante.

L'innovazione dei processi e dell'organizzazione fanno parte del DNA di Torneria Ferraro SpA. I progetti di miglioramento sono presenti in tutti gli ambiti aziendali, dalla produzione agli uffici e possono coinvolgere tutto il personale.

SDG 11 RENDERE LE CITTÀ E GLI INSEDIAMENTI UMANI INCLUSIVI, SICURI, DURATURI E SOSTENIBILI

Torneria Ferraro è particolarmente attenta all'impatto della propria attività sul territorio cercando, da una parte di limitare le potenziali esternalità negative che possono derivare dall'attività produttiva e dall'altra di contribuire in modo positivo al contesto socio-economico. Da anni infatti l'azienda contribuisce con atti concreti alle iniziative locali per sostenere la comunità e lo sviluppo del territorio.

11 CITTÀ E COMUNITÀ
SOSTENIBILI





SDG 12 GARANTIRE MODELLI SOSTENIBILI DI PRODUZIONE E CONSUMO

Torneria Ferraro crede nelle potenzialità e nei benefici dell'economia circolare. A partire dal 2021, ha promosso un progetto di circolarità che vede coinvolto uno dei principali fornitori di materia prima, l'ottone; l'azienda fornisce gli sfridi di produzione e riceve in cambio materia prima. Visto il successo di tale accordo, l'azienda mira ad estendere tali iniziative all'intero ciclo di produzione, collaborando con altri partner, clienti e fornitori.

Inoltre, l'utilizzo di imballi a rendere rappresenta una valida strategia per ridurre i consumi e l'impatto ambientale degli imballaggi, contribuendo a un'economia più circolare e sostenibile.

SDG 13 PROMUOVERE AZIONI A TUTTI I LIVELLI PER COMBATTERE I CAMBIAMENTI CLIMATICI

L'azienda riconosce i possibili rischi derivanti dal cambiamento climatico e intende estendere il suo impegno al fine di minimizzare l'impatto ambientale. L'intero ciclo produttivo è strutturato al fine di ridurre le inefficienze nell'utilizzo delle risorse e ridurre ogni potenziale impatto negativo sull'ambiente circostante, l'intero sistema è monitorato secondo lo standard ISO 14001. Torneria Ferraro è dotata di un impianto fotovoltaico di 368.000 Kw di potenza che le permette di ridurre l'acquisto di energia elettrica e le conseguenti emissioni di CO2 di scope 2.



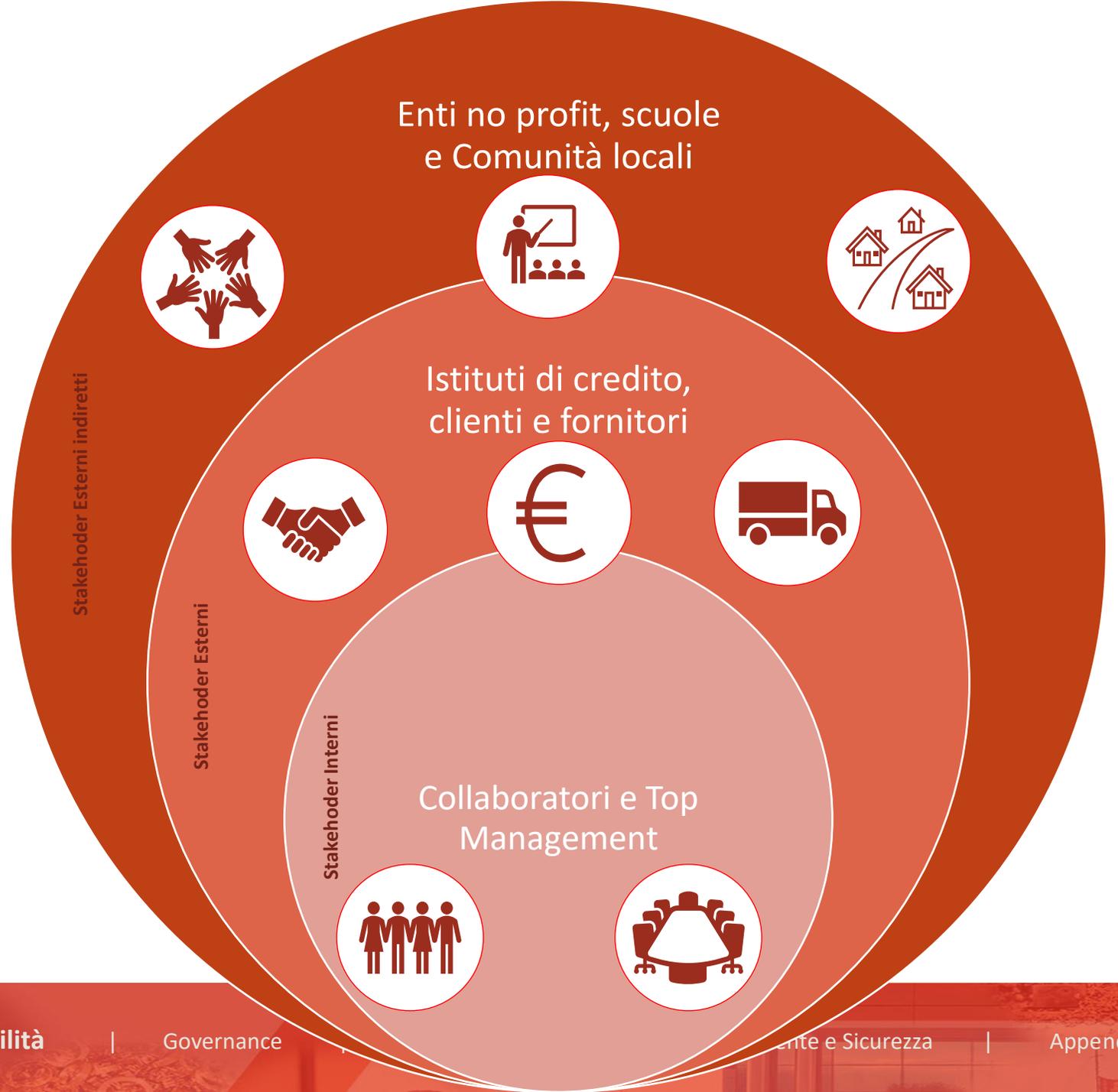


Analisi di materialità

Gli stakeholder

Per Torneria Ferraro è di fondamentale importanza la creazione di valore sostenibile nel lungo periodo per tutti gli stakeholder. Essi rappresentano tutti gli attori che rendono possibile lo sviluppo dell'azienda e il suo percorso di miglioramento continuo, in termini economici, sociali ed ambientali. Di seguito si riassumono gli stakeholder con cui l'azienda si interfaccia.

Gli stakeholder sono stati coinvolti in fase di valutazione dei temi materiali tramite questionario.



I temi materiali

L'analisi di materialità è l'attività attraverso la quale l'azienda identifica gli impatti attuali e potenziali, positivi e negativi, che possono derivare dalla propria attività ed interessare non solo l'organizzazione stessa ma anche i propri stakeholder.

L'analisi, svolta annualmente, considera sia gli ambiti previsti dal D. Lgs. 254/2016 (normativa sulla comunicazione di informazioni di carattere non finanziario e di informazioni sulla diversità applicabile a enti di interesse pubblico) sia gli aspetti caratteristici del settore in cui opera l'azienda. L'analisi di materialità 2023 è stata sviluppata in linea con l'approccio richiesto dai nuovi GRI Universal Standards 2021, che richiede di identificare i temi materiali in merito ai quali le organizzazioni generano gli impatti più significativi in ambito Governance, Environmental e Social.

La lista complessiva degli impatti, ottenuta in fase di individuazione, è stata sottoposta a valutazione

attraverso il coinvolgimento dell'executive management e degli stakeholder. Per la valutazione degli impatti secondo la prospettiva di impact materiality, in linea con le richieste del GRI Universal Standards, è stato richiesto agli stakeholder di compilare un questionario online. Gli impatti sono stati sottoposti ai Top manager per approvazione.

I risultati hanno permesso la definizione della lista dei temi materiali secondo la prospettiva di impact materiality, così come richiesto dal GRI Universal Standard 2021. Marketing e Comunicazione, Rapporto con la comunità locale e Contributi politici risultano temi non materiali, che verranno comunque rendicontati nel presente documento in quanto temi opportunamente presidiati e monitorati da Torneria Ferraro.

LISTA DEI TEMI MATERIALI

Rispetto dei diritti umani

Salute e sicurezza sul lavoro

Riservatezza e protezione del know how

Performance economica

Sviluppo e tutela del capitale umano

Diversità ed inclusione

Gestione dei rifiuti

Occupazione

Investimenti ed innovazione

Rapporti con il fisco

Valutazione dei fornitori e loro prestazioni

Emissioni di inquinanti e gas serra

Tutela del territorio

Lotta alla corruzione

Utilizzo di risorse energetiche ed idriche

Gestione della concorrenza

Gestione delle materie prime



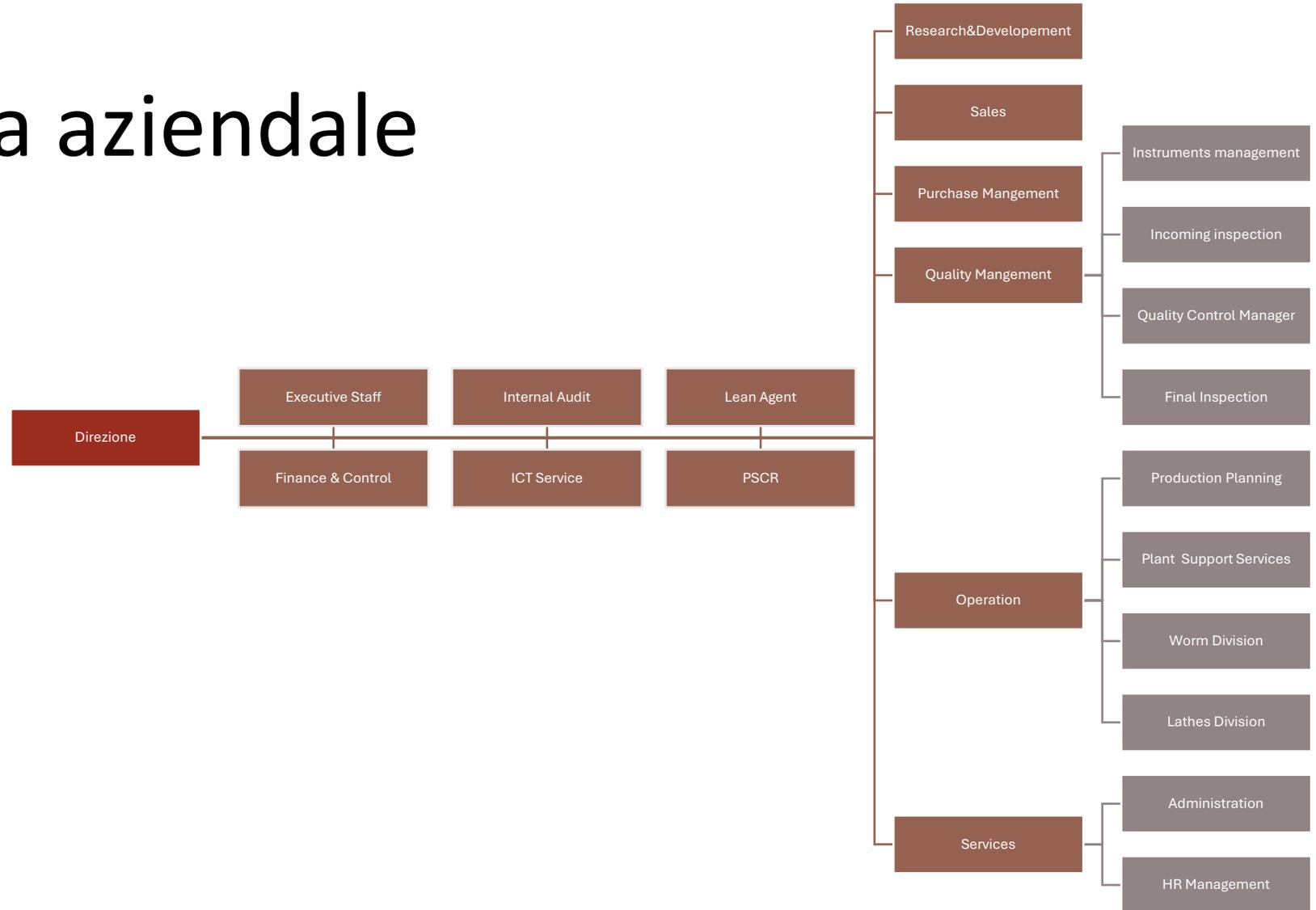
Governance

Organigramma aziendale

Torneria Ferraro SpA ha adottato un sistema di amministrazione e controllo contabile di tipo tradizionale. La forma amministrativa scelta è quella dell'amministratore unico.

Ogni funzione è descritta in una scheda ruolo specifica, che definisce ruolo, responsabilità, compiti e requisiti.

I compiti e le responsabilità sono descritte all'interno delle procedure e dei protocolli del sistema di gestione integrato e delle policy aziendali.



Sistema di controllo

CONTROLLO SOCIETARIO

La gestione aziendale è soggetta alla sorveglianza di un collegio sindacale che si compone di 3 membri effettivi e 2 supplenti.

AMMINISTRATORE UNICO

Ruggero Chiminello

COLLEGIO SINDACALE

Presidente del Collegio Sindacale

Maurizio Vanzan

Sindaco effettivo

Paola Ferraro

Sindaco effettivo

Francesco Rizzolo

Sindaco Supplente

Giancarlo Stefenello

Sindaco Supplente

Ilenia Miglioranza

CONTROLLO NORMATIVO

Il monitoraggio del rispetto delle norme di legge avviene attraverso le attività di audit del Collegio Sindacale e dell'internal audit che verificano periodicamente il sistema di regole e protocolli messo in atto.

CONTROLLO DI PROCESSO

Il controllo di processo monitora il rispetto delle procedure interne ed il rispetto dei requisiti legali e commerciali definiti con i clienti. Il controllo avviene attraverso un piano di audit annuale sui diversi processi

INTERNAL AUDIT

Marco Rosina

RESPONSABILE SISTEMA QUALITA'

Mattia Baccin

RESPONSABILE SICUREZZA E RSP

Andrea Lago

RESPONSABILE SA8000

Federica Tessarolo

RESPONSABILE AMBIENTE

Alessandra Bertoncello

Codice Etico

I principi generali e le regole comportamentali che Torneria Ferraro SpA descrive all'interno del proprio codice etico rappresentano i valori già insiti nell'agire aziendale come norme fondamentali di azione dell'attività quotidiana, applicabili sia nei rapporti interni che verso l'esterno.

Le disposizioni del Codice costituiscono specificazioni esemplificative degli obblighi generali di diligenza e fedeltà il cui adempimento è richiesto dalla legge ai prestatori di lavoro (artt.2104 e 2105 Codice Civile) e a quelli di correttezza e buona fede richiesti ai partner a qualsiasi titolo (artt. 1175 e 1375 Codice Civile)

Il perseguimento dell'interesse della Società non può mai giustificare una condotta contraria alla normativa italiana e sovranazionale applicabile, alle istruzioni e norme interne adottate ed alle clausole della contrattazione collettiva di lavoro.



Monitoraggio

SCHEMA DEI CONTROLLI INTERNI

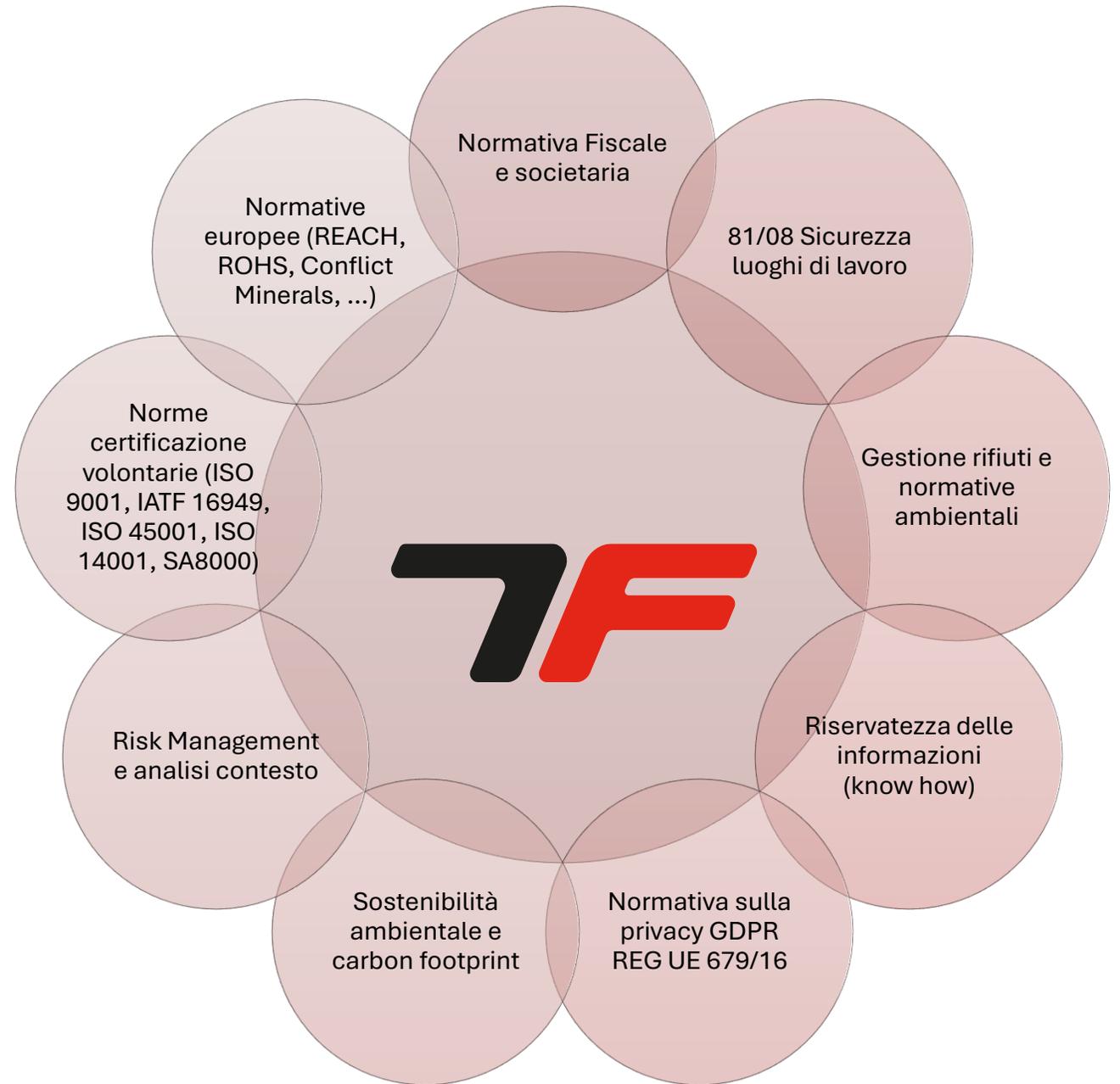
La gestione aziendale è soggetta ad attività di controllo di 1°, 2° e 3° livello distribuite su tutti gli aspetti del business e formalizzate da procedure e registrazioni.

Controlli di I° livello		Controlli di II° livello		Controlli di III° livello	
CONTROLLI DI LINEA	GESTIONE DEI RISCHI	CONTROLLI DI CONFORMITÀ	INTERNI	ESTERNI	
Consistono nelle verifiche svolte sia da chi mette in atto una determinata attività, sia da chi ne ha la responsabilità di supervisione, generalmente nell'ambito della stessa unità organizzativa o funzione	È volta a individuare, misurare, controllare e gestire tutti i rischi legati alle attività, ai processi e ai sistemi dell'impresa in conformità con le strategie e il profilo di rischio definiti dall'alta dirigenza	Sono volti a verificare l'osservanza del rispetto degli obblighi di etero ed autoregolamentazione	L'attività di audit interno è volta a valutare, la completezza, la funzionalità e l'adeguatezza dei sistemi e delle procedure, anche di controllo.	L'attività di audit esterno è volta a valutare, la completezza, la funzionalità e l'adeguatezza dei sistemi e delle procedure, anche di controllo.	
Personale dei reparti e degli uffici	Resp. del sistema qualità	RSPP Internal Audit	Collegio Sindacale Internal Audit	Enti di certificazione Autorità di controllo	

Compliance

In quanto azienda produttrice Torneria Ferraro è tenuta a rispettare tutti i riferimenti legislativi, italiani ed europei, in materia di materie prime utilizzate, modalità di commercio, sicurezza sui luoghi di lavoro, rispetto dell'ambiente, gestione societaria e fiscale, ecc.

Per poter essere compliant con le normative di riferimento è stato costruito un modello organizzativo integrato.



IATF 16949 - Automotive

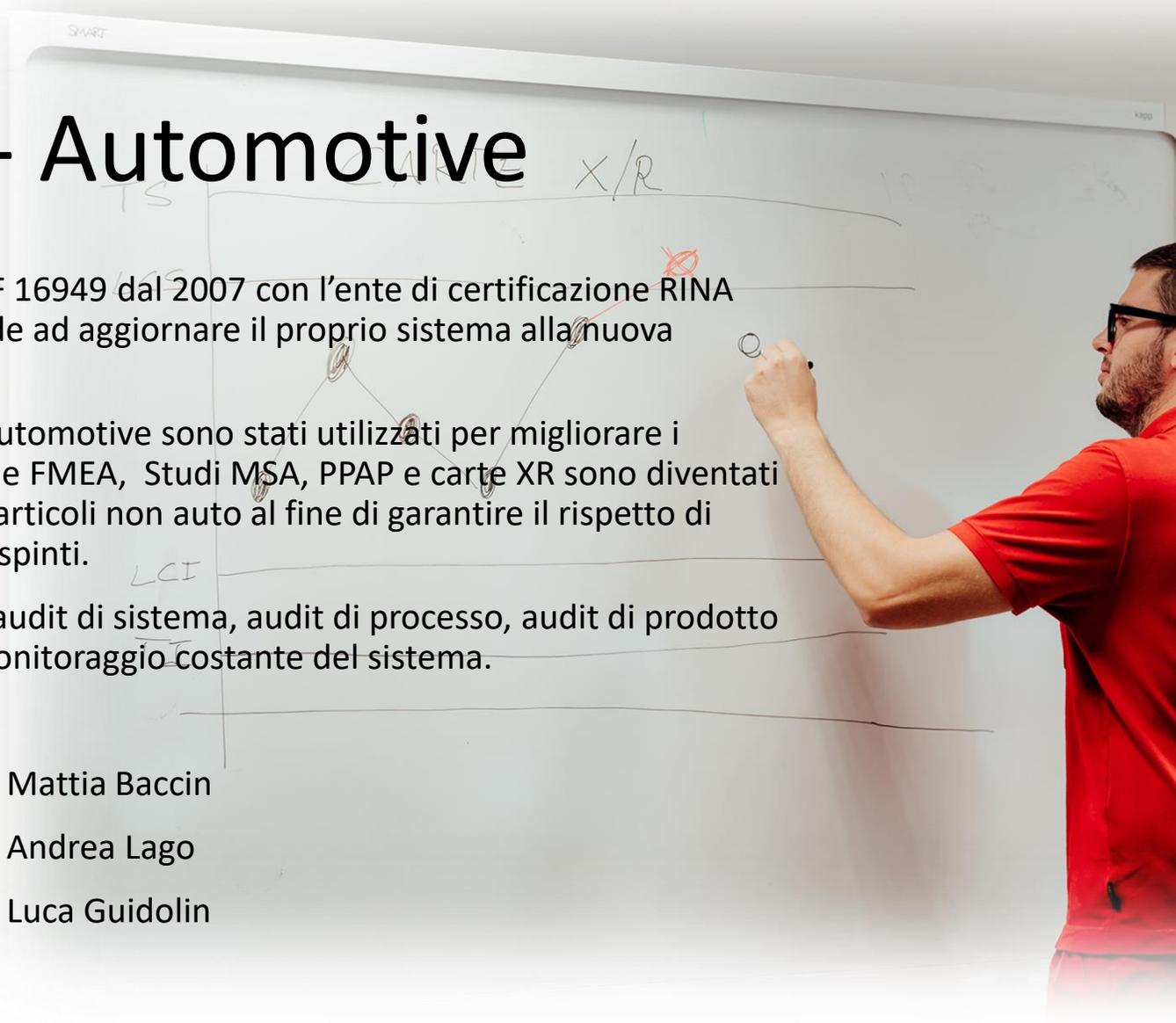
Torneria Ferraro è certificata IATF 16949 dal 2007 con l'ente di certificazione RINA SPA ed è stata tra le prime aziende ad aggiornare il proprio sistema alla nuova versione della norma nel 2017.

Gli elevati standard del settore Automotive sono stati utilizzati per migliorare i processi e ad oggi i tool IATF come FMEA, Studi MSA, PPAP e carte XR sono diventati uno standard di lavoro anche su articoli non auto al fine di garantire il rispetto di requisiti e tolleranze sempre più spinti.

Un piano di audit strutturato da audit di sistema, audit di processo, audit di prodotto e audit a fornitori garantisce il monitoraggio costante del sistema.

L'area qualità in Torneria Ferraro:

Quality Manager IATF	Mattia Baccin
Quality Control Manager	Andrea Lago
	Luca Guidolin



Controlli in ambito di certificazione e di processo

Il controllo e monitoraggio dei processi è parte integrante del miglioramento continuo dell'azienda. L'obiettivo del management è rappresentato dal miglioramento degli standard di servizio. Per ottenere questo è fondamentale analizzare le attività svolte con attenzione e individuare tutte le aree di miglioramento possibili.

Un efficace **sistema di auditing interno** rappresenta un'ottima leva per il miglioramento. Gli elementi che caratterizzano il sistema dei controlli in Torneria Ferraro sono:

- Un team di audit interno qualificato;
- Una programmazione dei controlli completa e che copre tutto l'arco dell'anno;
- L'analisi ed il controllo del rischio come base per la pianificazione delle attività di auditing e monitoraggio.

	2023	2022	2021
Giornate di audit interni di sistema effettuati	8	8	7
Giornate di audit da parte di enti di certificazione	8	7	7
Giornate di audit di processo	4	4	4
Giornate di audit da parte di clienti	2	2	2
Totale	22	21	20



Valore economico generato e distribuito

Il calcolo del **valore economico generato e distribuito** può essere definito come la ricchezza creata dalle aziende nello svolgimento delle proprie attività.

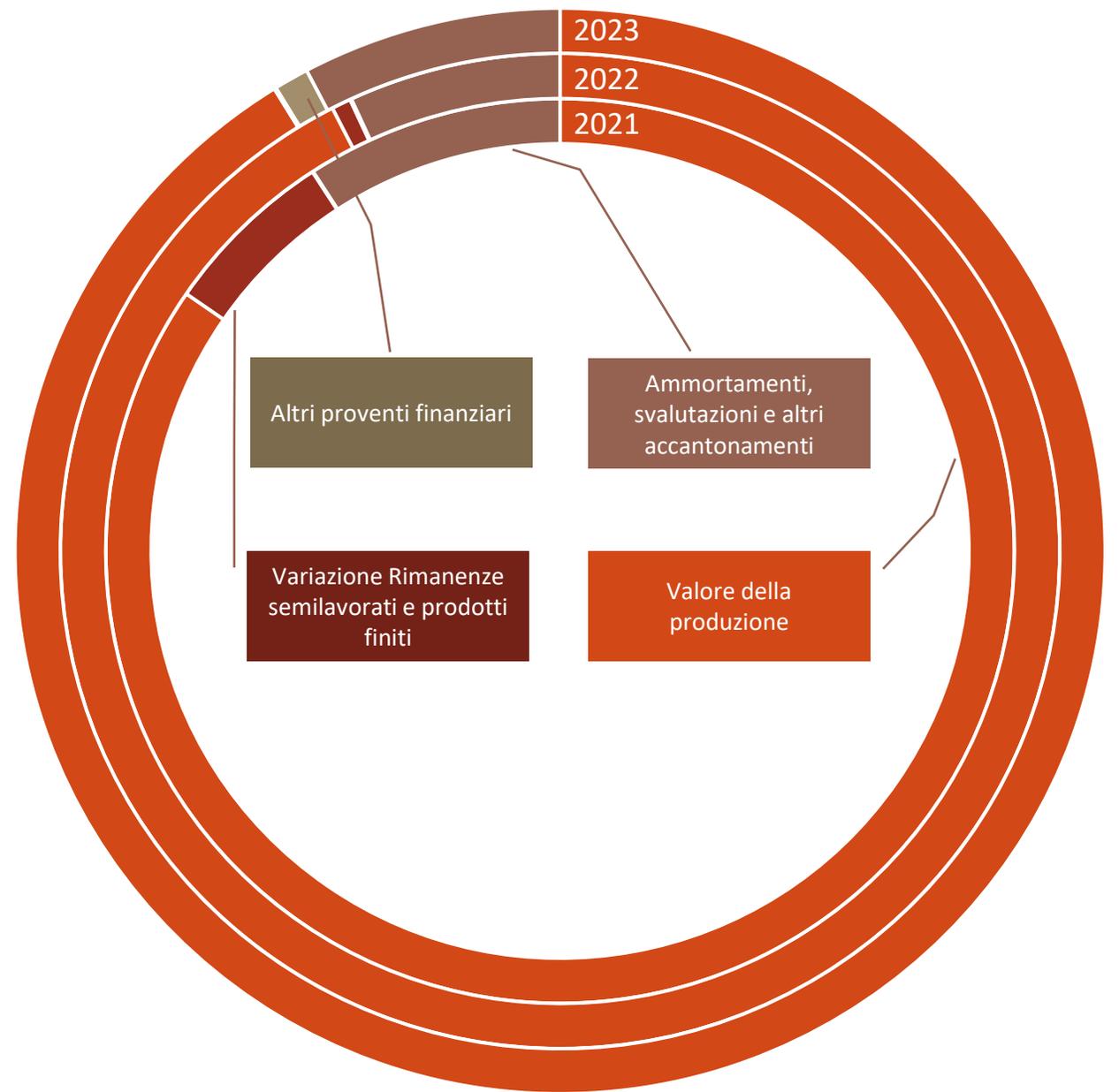
In questo modo, i dati sulla creazione e distribuzione del valore economico forniscono **un'indicazione di base sul modo in cui Torneria Ferraro crea ricchezza per gli stakeholder**, evidenziando gli effetti economici prodotti dalla gestione d'impresa sulle principali categorie.

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO	ANNO		
	2021	2022	2023
Descrizione			
Valore della produzione	11.113.538,09 €	12.257.045,08 €	11.845.115,15 €
Variazione rimanenze semilavorati e prodotti finiti	813.863,54 €	- 82.775,35 €	7.209,20 €
Altri Proventi finanziari	3.343,76 €	6.184,93 €	133.790,26 €
TOTALE VALORE ECONOMICO GENERATO LORDO	11.930.745,39 €	12.180.454,66 €	11.986.114,61 €
Ammortamenti, svalutazioni e altri accantonamenti	1.202.095,89 €	909.259,27 €	999.601,60 €
TOTALE VALORE ECONOMICO GENERATO NETTO	10.728.649,50 €	11.271.195,39 €	10.986.513,01 €
Distribuito ai fornitori	6.426.007,85 €	6.478.561,69 €	6.598.216,66 €
Distribuito al personale	2.347.121,84 €	2.353.791,02 €	2.353.185,52 €
Distribuito ai finanziatori	10.453,48 €	11.650,32 €	55.768,83 €
Distribuito alla pubblica Amministrazione	138.945,94 €	527.198,72 €	400.221,47 €
Distribuito agli azionisti	802.180,50 €	920.535,00 €	1.350.000,00 €
Distribuito alla collettività locale e utenti	20.000,00 €	33.840,00 €	34.400,00 €
TOTALE VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	9.744.709,61 €	10.325.576,75 €	10.791.792,48 €
VALORE TRATTENUTO	983.939,89 €	945.618,64 €	194.720,53 €

Valore economico generato

L'ammontare del valore economico generato esprime il valore della ricchezza prodotta, in massima parte distribuito tra le controparti (stakeholder) con le quali Torneria Ferraro si rapporta a vario titolo nella sua operatività quotidiana.

- Il valore delle produzione è passato da 11.113 k del 2021 al 11.845 k del 2023
- Il valore economico netto generato è passato da 10.728 k del 2021 al 10.986 k del 2023



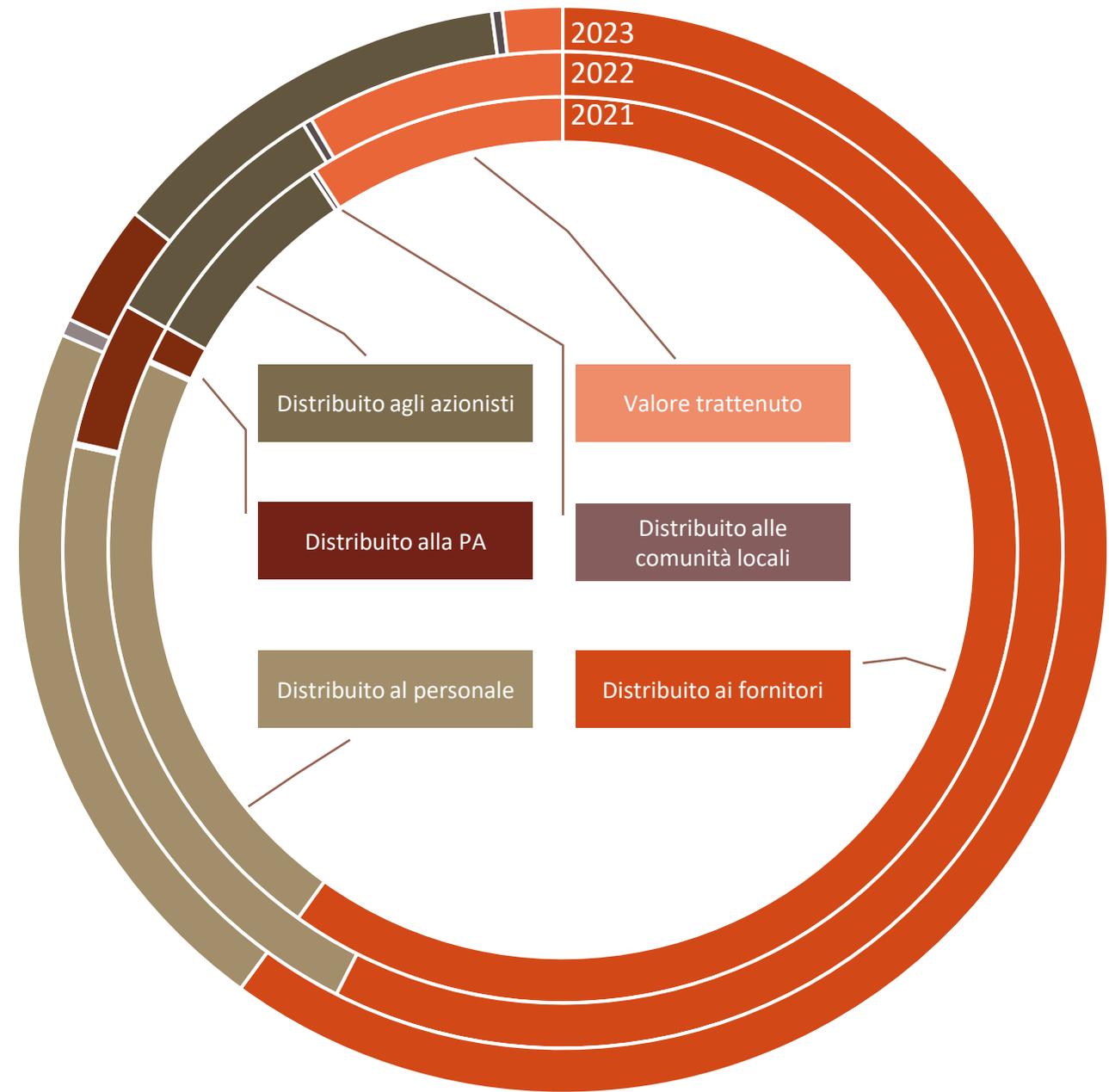
Valore economico distribuito

Il Valore economico distribuito agli stakeholder è un indicatore dell'impatto sociale di Torneria Ferraro e rappresenta una misura della reale portata della responsabilità sociale assunta.

Il Valore economico distribuito rappresenta in sostanza la parte di ricchezza a garanzia della sostenibilità economica del contesto lavorativo e sociale.

Il valore delle produzione è passato da 11.113 k del 2021 al 11.845 k del 2023

Nei tre anni l'incidenza del valore economico distribuito al personale ed ai fornitori è rimasto sostanzialmente stabile.

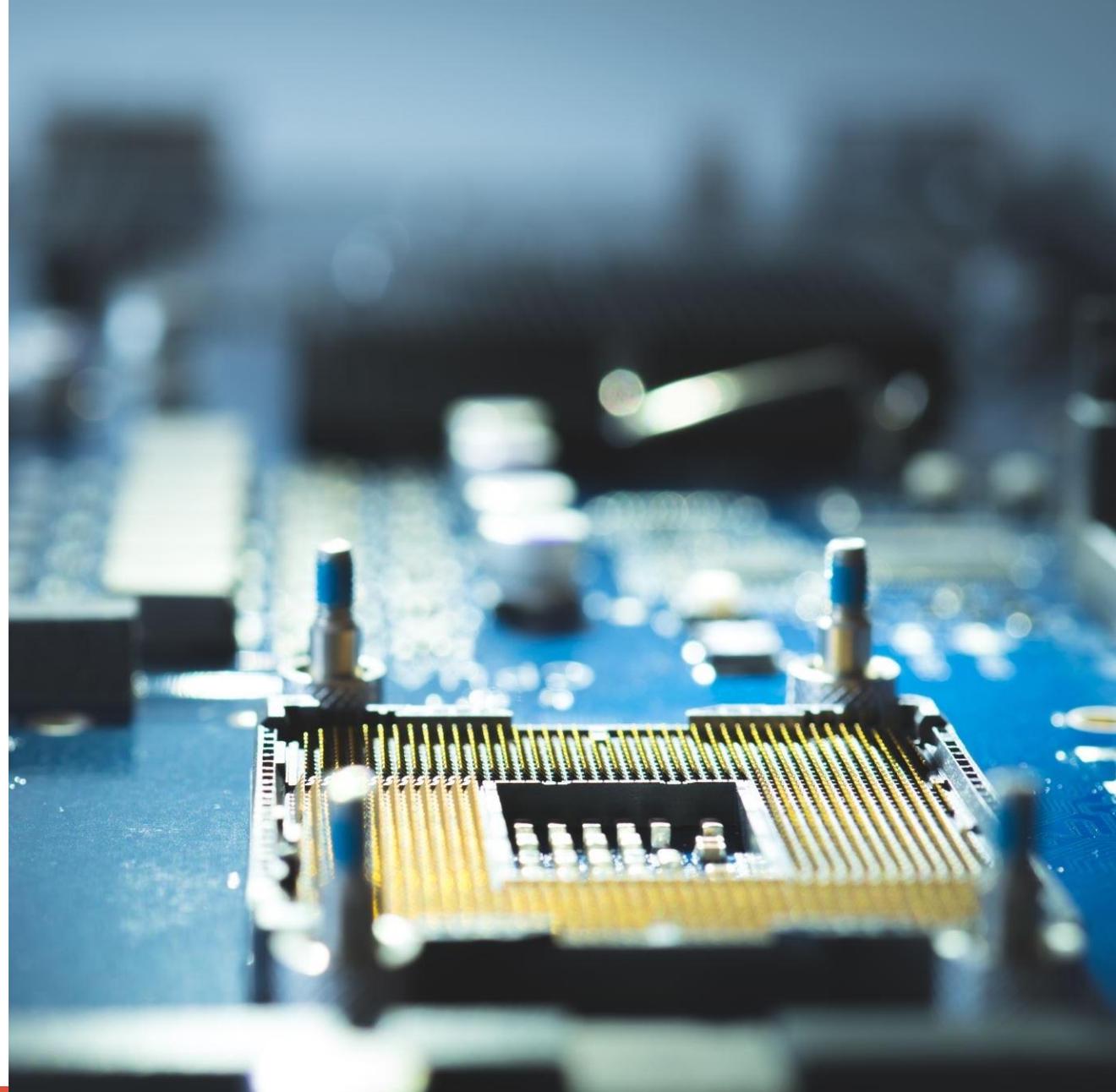


Fornitori locali

Per Torneria Ferraro lavorare con fornitori locali significa partner con la propria **sede principale in Veneto**.

A fronte di un valore distribuito verso fornitori sostanzialmente stabile, la quota destinata a fornitori locali si è progressivamente abbassata dal 54,27% del 2021 al 37,96% del 2023.

	2021	2022	2023
Spesa a favore di fornitori locali	€ 3.487.123,62	€ 2.918.103,13	€ 2.504.401,20
Distribuito ai fornitori (dato da bilanci)	6.426.007,85 €	6.478.561,69 €	6.598.216,66 €
% di spesa a favore di fornitori locali	54,27%	45,04%	37,96%



■ Fornitori qualificati ■ Fornitori da monitorare ■ Fornitori non qualificati

Valutazione sociale dei fornitori

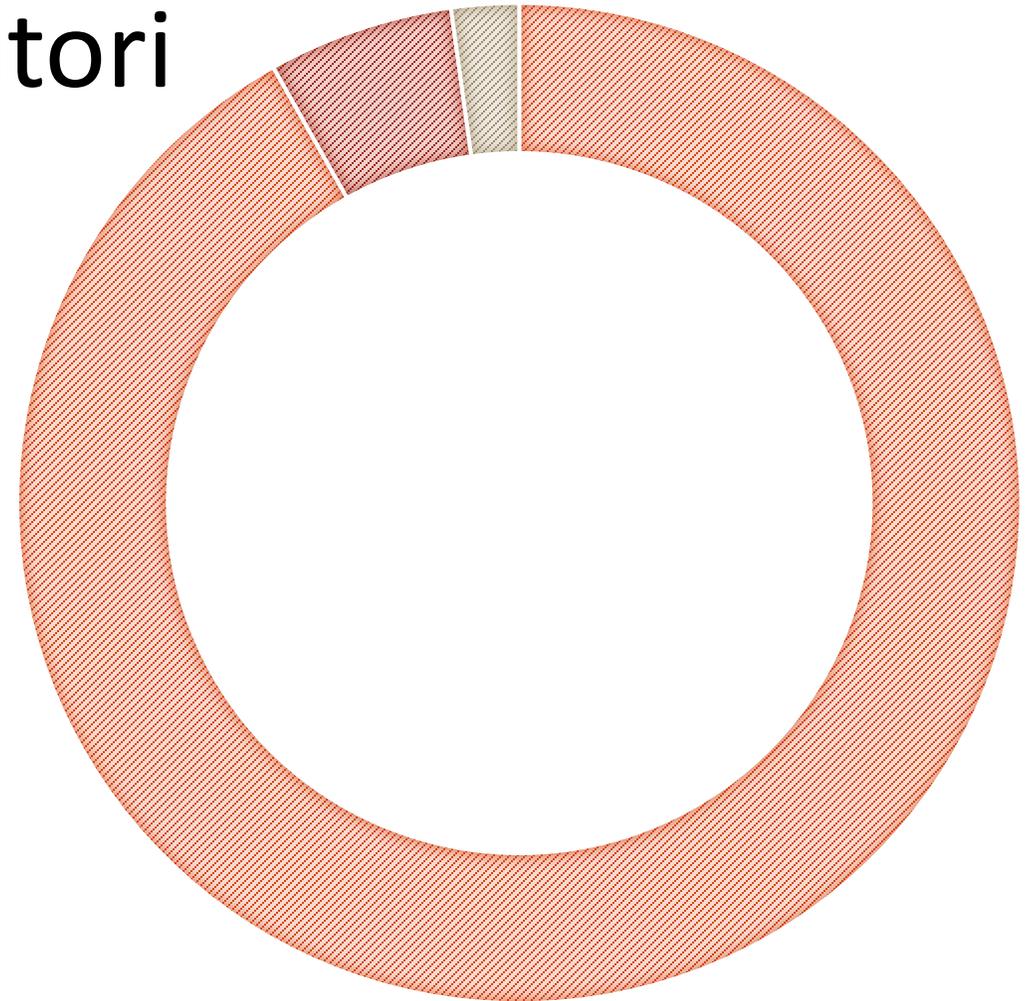
La valutazione sociale dei fornitori secondo lo standard SA8000 è un processo volto ad assicurare che le aziende operino in modo etico e responsabile lungo tutta la loro catena di approvvigionamento.

In linea con quanto richiesto dallo standard, Torneria Ferraro annualmente qualifica i propri fornitori, assicurandosi che gli stessi operino a loro volta nel rispetto di:

- Salario dignitoso
- Non discriminazione
- Libertà di associazione
- Rispetto dei diritti umani

Tutti i fornitori partner di Torneria Ferraro sottoscrivono e accettano di lavorare nel rispetto di quanto previsto dalle norme di comportamento richieste dall'organizzazione.

Nel 2023, su 174 fornitori valutati, 169 sono stati pienamente qualificati, 11 risultano qualificati ma da monitorare, 4 risultano non qualificati.



Politica anti corruzione

Torneria Ferraro riconosce l'importanza di condurre il business nel rispetto dei principi di lealtà, imparzialità, correttezza, rispetto e tutela della persona. Il documento Politica Anticorruzione descrive i principi generali e le regole di condotta da seguire nello svolgimento delle attività, i comportamenti vietati, i presidi a tutela del rischio di corruzione.

AMBITO	RISCHIO	FATTISPECIE
Rapporti con la Pubblica Amministrazione;	Corruzione pubblica	richiesta di contributi pubblici: tali rapporti possono generare il Rischio Corruzione nel corso delle attività volte ad ottenere i finanziamenti pubblici
	Corruzione pubblica	verifiche e/o controlli da parte della PA: tali rapporti possono generare il Rischio Corruzione nella fase di gestione delle richieste da parte della PA nell'ambito delle visite ispettive
Rapporti con clienti;	Corruzione tra privati	vendita al Cliente – tale attività può generare il rischio di corruzione laddove la vendita al cliente è conseguenza di un fenomeno corruttivo.
Rapporti con fornitori;	Corruzione tra privati	sceita del Fornitore - tale attività può generare il rischio di corruzione laddove la scelta sia la conseguenza di un fenomeno corruttivo e non fondata sui criteri di qualità, costi ed affidabilità;

4 principi fondamentali



Approccio alle imposte

Torneria Ferraro Spa si impegna a rispettare le leggi in materia fiscale e ad intrattenere relazioni aperte e costruttive con le autorità fiscali. In considerazione della complessità delle leggi in materia fiscale, Torneria Ferraro Spa si impegna a osservare le normative corrispondendo l'importo dovuto a seconda della giurisdizione competente, pubblicando le informazioni pertinenti, recuperando i crediti d'imposta spettanti e avvalendosi degli sgravi o incentivi disponibili.

**AMMINISTRATORE
UNICO**



**UFFICIO
AMMINISTRATIVO**



**CONSULENTE FISCALE
(ESTERNO)**



COLLEGIO SINDACALE

L'amministratore unico di Torneria Ferraro SpA definisce la propensione al rischio dell'azienda e monitora i sistemi di controllo interno, tra cui il sistema di pianificazione e controllo dei dati economici e finanziari.

Il responsabile ed i componenti dell'ufficio amministrativo di Torneria Ferraro SpA hanno il compito di attuare le procedure aziendali per la formazione del risultato economico e fiscale dell'azienda, con il supporto del consulente fiscale esterno.

Il Consulente fiscale esterno assiste Torneria Ferraro SpA nelle scelte fiscali, nel supporto in caso di quesiti e dubbi operativi e nel monitoraggio periodico dei dati e del processo di formazione del risultato economico e fiscale dell'azienda.

Il Collegio Sindacale è responsabile della periodica verifica dei controlli e del processo di formazione del risultato economico e fiscale dell'azienda sulla base di un programma di verifica ed incontri periodici.





Persone e territorio



Politiche HR

Le **persone** rappresentano l'elemento più importante su cui Torneria Ferraro basa la propria crescita e lo sviluppo. Per questo siamo ogni giorno più concentrati per **migliorare** l'esperienza di lavoro, gli spazi lavorativi e le dotazioni, la sicurezza ed il confort.

Certificazione **SA8000** o social accountability permette alla nostra organizzazione di garantire il proprio modello di gestione etico dai punti di vista della **Sostenibilità, Responsabilità Sociale e Ambientale d'Impresa**.

Il nostro **Processo di Onboarding** ci consente di cercare, trovare ed inserire le persone nella nostra **organizzazione**, formarle per il lavoro che dovranno fare ed impostare le basi per la loro crescita e miglioramento continuo.

La **sicurezza del nostro luogo di lavoro** è una priorità assoluta, garantita dalla certificazione UNI EN ISO 45001. La sicurezza influenza le scelte strategiche, i piani di investimento ed il modo con cui pensiamo e miglioriamo i nostri processi

Parità di genere ed integrazione da sempre caratterizzano l'esperienza di lavoro in Torneria Ferraro. A tutti vengono date pari opportunità di crescita professionale ed economica indipendentemente da genere, provenienza e nazionalità

La valutazione delle **Competenze tecniche e soft skill** è uno dei processi su cui puntiamo per la crescita aziendale e la costruzione del nostro piano formativo per lo sviluppo professionale delle persone in Torneria Ferraro.



Responsabilità sociale d'impresa

Torneria Ferraro promuove pratiche aziendali responsabili ed etiche.

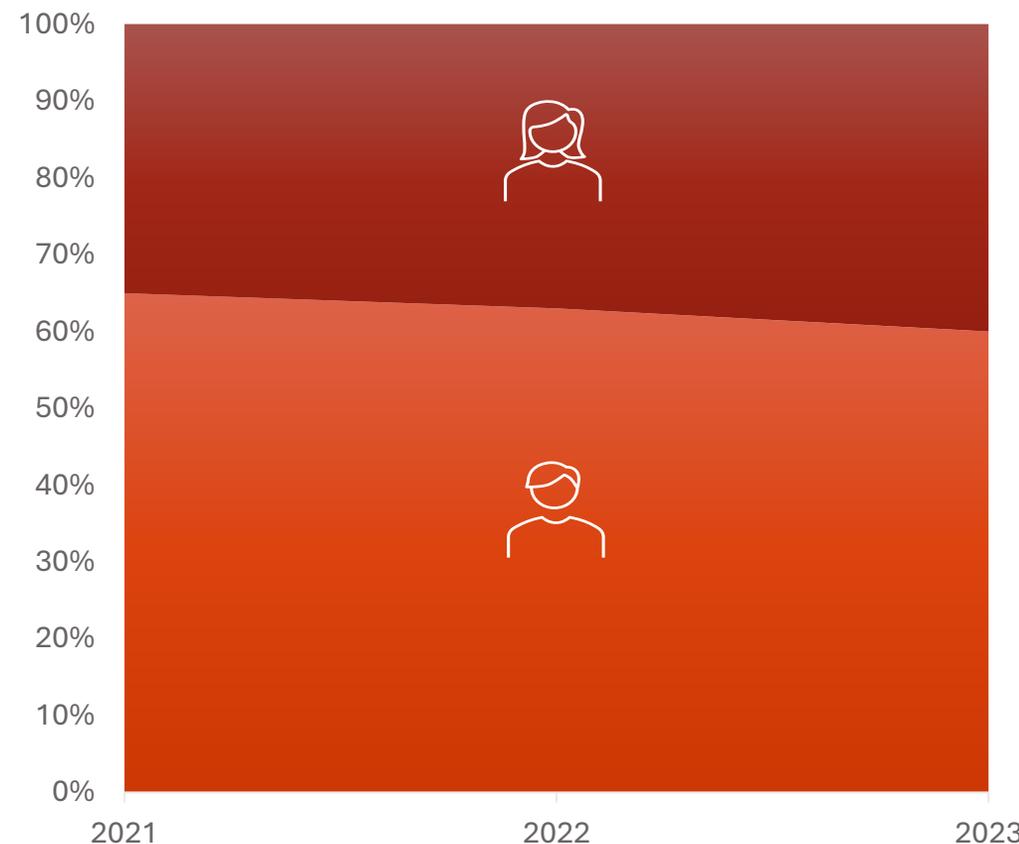
Dal 2004 è certificata **SA8000**, uno standard internazionale per la gestione della responsabilità sociale d'impresa che comprende requisiti rigorosi per la tutela dei diritti umani e delle condizioni di lavoro etiche all'interno delle organizzazioni. Tra i principi chiave dello standard SA8000 vi è il **divieto assoluto di discriminazione in qualsiasi forma**. Nel corso del triennio di rendicontazione non è stato registrato alcun episodio di discriminazione.

Torneria Ferraro ha dimostrato il proprio impegno nei confronti della responsabilità sociale d'impresa mediante l'adozione di un codice etico nel 2017, con il quale ha fatto propri i seguenti principi:

- legalità, onestà e correttezza
- trasparenza e completezza dell'informazione.

Diversità fra i collaboratori

Torneria Ferraro è da sempre attenta alla gestione della parità di genere. Sin dalla fase di ricerca del personale e poi nelle fasi di onboarding e di sviluppo dei piani formativi si lavora per valorizzare le capacità delle persone in maniera indipendente dal genere. In Torneria Ferraro la diversità all'interno di standard comuni e condivise è un valore. Negli ultimi 2 anni il numero di donne presenti è passato dal 35% del 2021 al **40 %** del 2023.

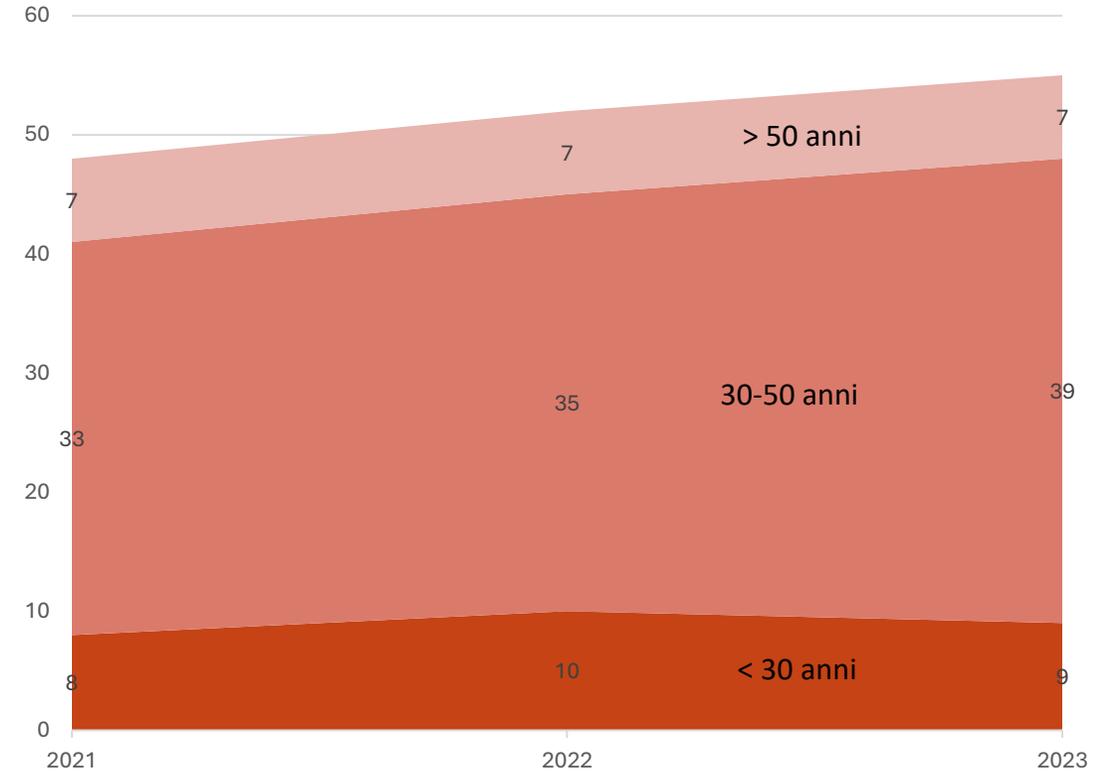


Numero e % di collaboratori divisi per genere	2021		2022		2023	
	Count	%	Count	%	Count	%
Uomini	31	65%	33	63%	33	60%
Donne	16	35%	19	37%	22	40%
Totale	47	100%	52	100%	55	100%

Diversità fra i collaboratori

Nel 2023, Torneria Ferraro conta un totale di 55 dipendenti, registrando un progressivo incremento nel corso del periodo di rendicontazione, dal 2021 al 2023 il personale dipendente dell'azienda è aumentato di 6 unità.

Torneria Ferraro vanta un personale giovane, essendo la maggioranza di esso compresa nelle fasce di età < 30 e 30-50, con una media di età dei dipendenti pari a **37 anni**.



Numero e % di collaboratori divisi per fascia d'età	2021		2022		2023	
	Count	%	Count	%	Count	%
<30	8	17%	10	19%	9	16%
30-50	32	69%	35	67%	39	71%
>50	7	15%	7	13%	7	13%

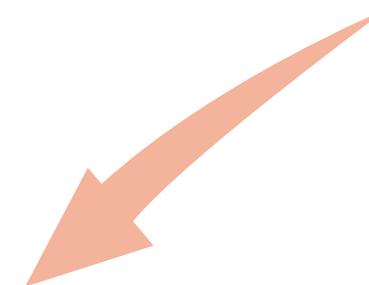
Talent Attraction & Retention

Da sempre attenta alla crescita e alla motivazione delle persone, l'azienda ha implementato un sistema integrato di gestione incentivante. Esso ha l'obiettivo di massimizzare la crescita delle competenze individuali, lo spirito di collaborazione, il senso di partecipazione. Attrarre e trattenere i talenti richiede un impegno costante da parte di Torneria, che investe nella creazione di un ambiente di lavoro positivo, stimolante e inclusivo, offrendo opportunità di crescita e valorizzazione dei propri collaboratori, incentivandoli a rimanere.

Grazie alle Politiche HR in essere l'azienda ha mantenuto nel triennio di rendicontazione un tasso di turnover contenuto, indice di una buona gestione aziendale.



2023
Turnover: 3,6%



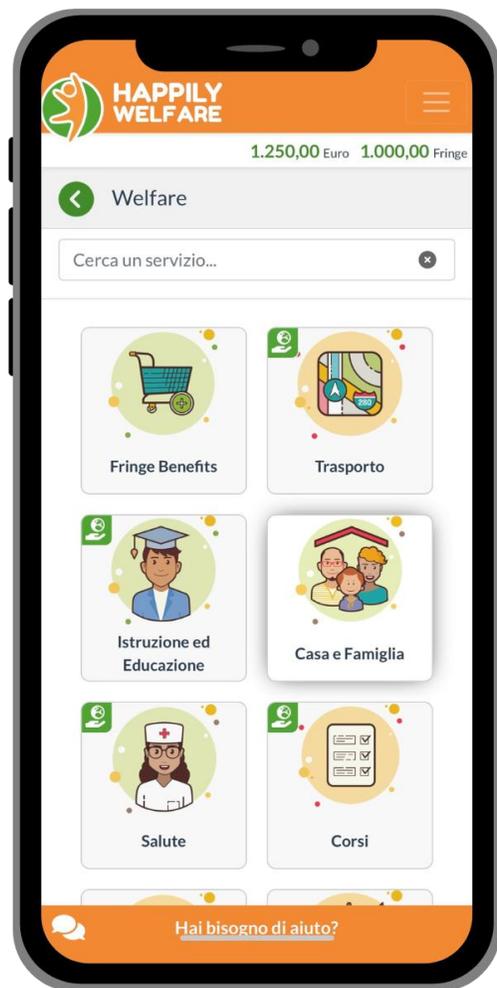
	2021			2022			2023		
Nuove assunzioni divise per genere	Uomini	Donne	Totali	Uomini	Donne	Totali	Uomini	Donne	Totali
	5	3	8	2	3	5	6	5	11

	2021			2022			2023		
Nuove assunzioni divise per età	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50
	4	3	1	2	3	0	3	8	0

	2021			2022			2023		
Cessazione di rapporti di lavoro divisi per genere	Uomini	Donne	Totali	Uomini	Donne	Totali	Uomini	Donne	Totali
	0	1	1	6	2	8	0	2	2

	2021			2022			2023		
Cessazione di rapporti di lavoro divisi per età	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50
	0	1	0	4	4	0	0	2	0

Welfare aziendale



Il welfare aziendale consiste in una serie di benefici e servizi forniti ai propri collaboratori al di là dello stipendio base.

Nel 2023 Torneria Ferraro ha sottoscritto un accordo triennale con la società Happily Srl Società Benefit.

Lo scopo è quello di agevolare i collaboratori nel beneficiare dei benefit a proprio piacimento e in base alle specifiche esigenze personali.

Il credito welfare erogato dall'azienda, sarà così fruibile:

- gift card shopping
- carburante
- affitto e mutui prima casa
- utenze domestiche
- salute
- Viaggi
- tempo libero
- spese scolastiche e molti altri servizi.



Formazione continua

La formazione continua dei dipendenti rappresenta un investimento strategico fondamentale per Torneria Ferraro.

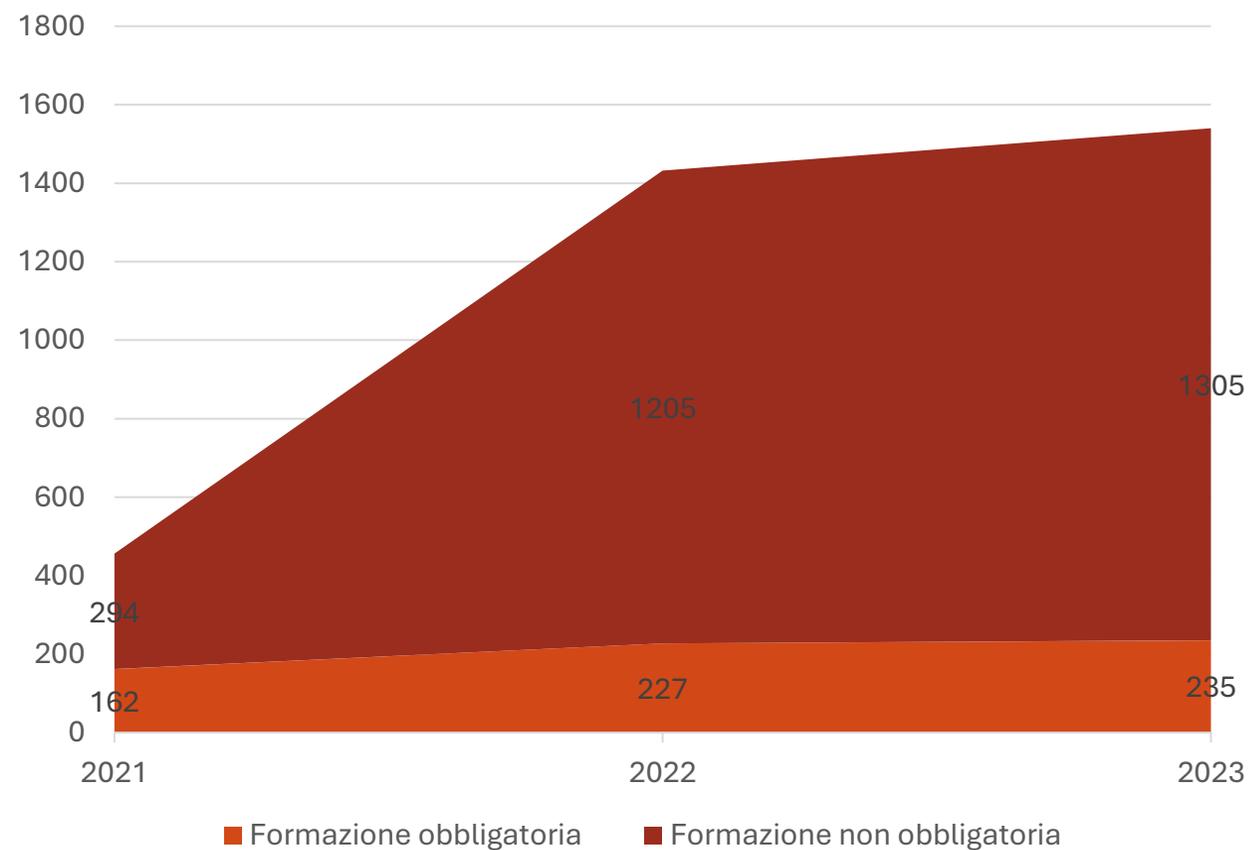
In un mercato in continua evoluzione, dove competenze e tecnologie si aggiornano con rapidità, è essenziale che le aziende e i loro collaboratori rimangano al passo con i tempi per essere competitivi e produttivi. L'azienda riconosce i vantaggi della formazione obbligatoria e non dei propri collaboratori:

- Aumento della produttività e dell'efficienza
- Miglioramento della qualità del lavoro
- Maggiore innovazione
- Aumento della motivazione e del morale
- Miglioramento del clima aziendale

Nel 2023 è stata erogata formazione in materia di:

- Salute e sicurezza sul lavoro
- Lingue (Italiano, Inglese, Tedesco)
- ISO 14001
- Sa8000
- Kaizen
- Qualità/produzione
- Sostenibilità
- Tecnologia CFR
- Coaching executive team
- Fumo e alimentazione

Per un totale di 1540 ore di formazione, con una media di 28 ore per collaboratore.



n. Medio ore di formazione per collaboratore	2021	2022	2023
n. Ore di formazione totali	456	1432	1540
n. Ore per collaboratore	9,7	27,5	28

Coaching

Una formazione di ESTREMO VALORE rivolta ai membri dell'Executive Team, che si sono confrontati sull'efficacia del feedback e su ciò che ancora impedisce di usarlo in modo naturale.

Ci vuole CORAGGIO per fare e ricevere questo dono.

Ci vuole PERSEVERANZA per farne elemento chiave della propria cultura e leadership aziendale.

INCONTRI EFFETTUATI N. 25

ORE DEDICATE N. 120



改善

KAI = CHANGE

ZEN = GOOD

Kaizen

Kaizen (改善) è la composizione di due termini giapponesi, KAI (cambiamento, miglioramento) e ZEN (buono, migliore), e significa cambiare in meglio, miglioramento continuo. Questa è la nostra filosofia!

Svolgiamo attività di miglioramento in ogni campo, continuamente.
Nel 2023 abbiamo svolto 2 KaiZen day.

Il nostro Lean Agent è Stefano Rossi



Anniversari aziendali



Torneria Ferraro crede fortemente nel valore dei propri collaboratori.

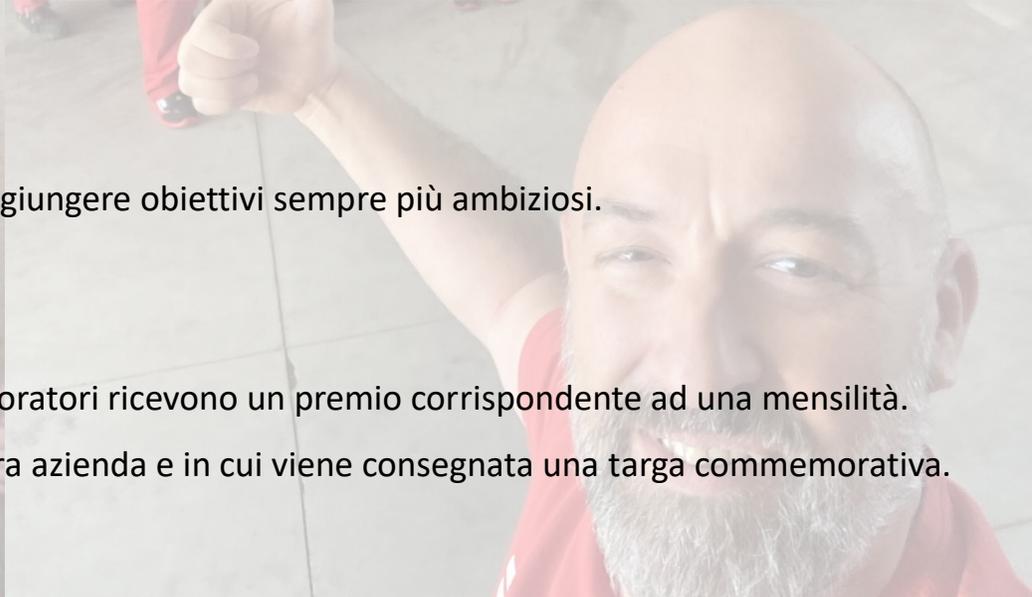
Il loro impegno, la loro dedizione e la loro passione sono il motore che permette di crescere e di raggiungere obiettivi sempre più ambiziosi.

Per questo motivo, è stata introdotta una politica di **Riconoscimento per gli anniversari di servizio**.

Come funziona?

Bonus: A partire dal decimo anno di anzianità lavorativa e con decorrenza decennale, i nostri collaboratori ricevono un premio corrispondente ad una mensilità.

Evento celebrativo: L'anniversario viene festeggiato con un evento celebrativo a cui partecipa l'intera azienda e in cui viene consegnata una targa commemorativa.



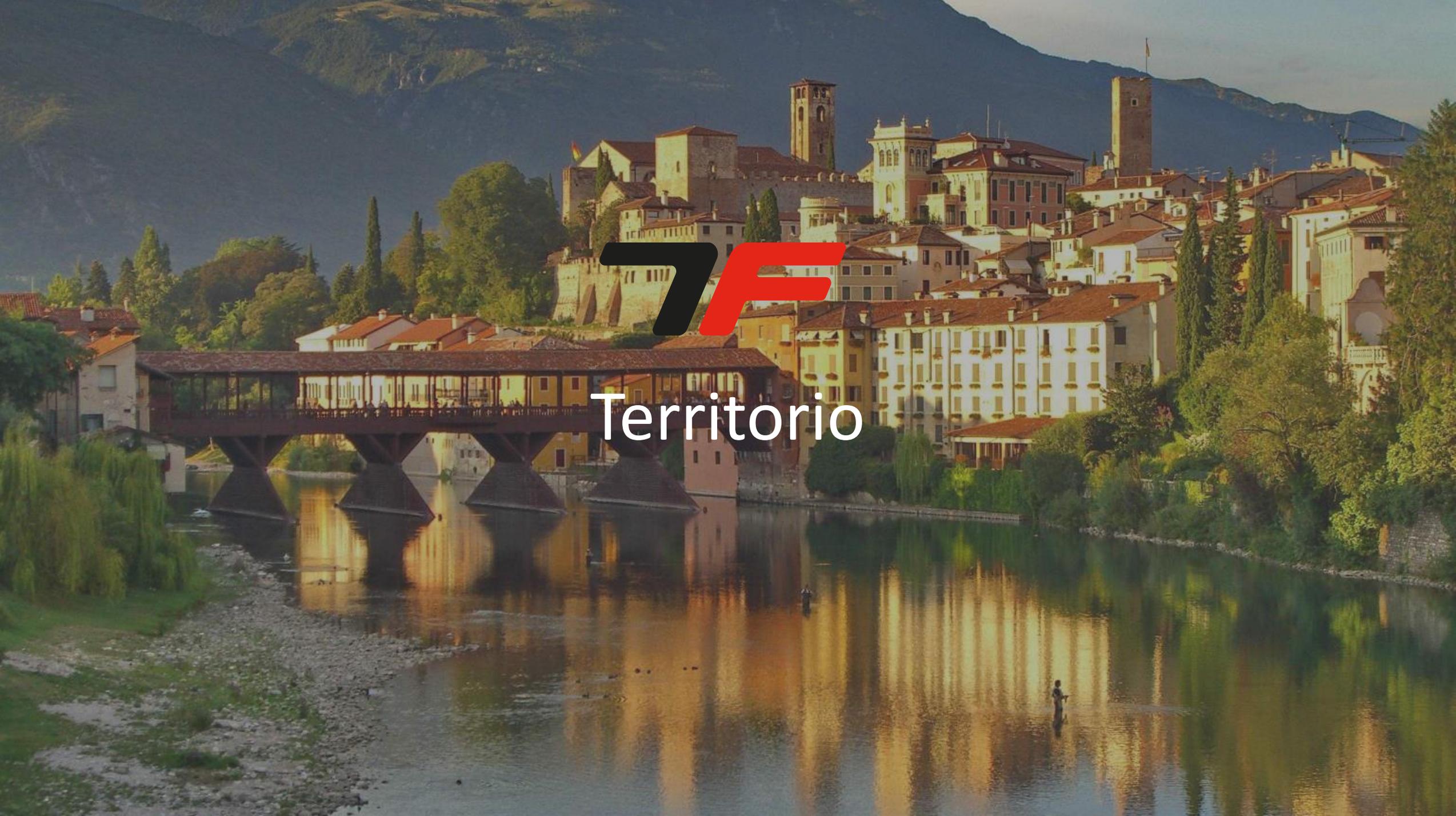
Eventi aziendali

Ogni occasione diventa un momento speciale per favorire l'aggregazione e l'affiatamento tra i collaboratori.

Le cene di Natale e i compleanni dei dipendenti sono occasioni di socializzazione e di rafforzamento del team che possono apportare benefici al clima aziendale.

Un'area dell'azienda è stata dedicata ad uso esclusivo per i momenti di svago.





Territorio

Torneria Ferraro a sostegno degli studenti

Torneria Ferraro ospita gli studenti degli istituti tecnici del bassanese, con progetti di Alternanza scuola lavoro e tirocinio estivo.

Nel 2023 sono state svolte presso l'azienda:

- N. 650 ore di alternanza scuola-lavoro
- N. 519 ore di tirocinio

Questi progetti rappresentano un prezioso punto d'incontro tra le aziende e il mondo degli studenti.



Torneria Ferraro a sostegno degli studenti

Nel corso del 2023 Torneria Ferraro ha partecipato come azienda ospitante al “Concorso Cappeller”, inerente alle tematiche legate alla produzione meccanica, all’automazione meccatronica e alla storia di successo delle imprese venete.

Un gruppo di studenti del IIS Andrea Scotton di Bassano del Grappa ha raccontato la storia di Torneria Ferraro classificandosi al secondo posto. Come riconoscimento al lavoro svolto dagli studenti, il testo scritto dai ragazzi ha trovato spazio e dato supporto alla stesura del presente report di sostenibilità.



Torneria Ferraro a sostegno dello sport

Torneria Ferraro promuove la pratica sportiva dei giovani del territorio, in quanto considera lo sport come un'occasione educativa e di crescita personale, oltre che di benessere psicofisico.

Torneria Ferraro crede nell'impatto che lo sport genera su giovani e famiglie, lo sport favorisce solidarietà e inclusività.

Nel corso del 2023 l'azienda ha dato il proprio sostegno a:

- MBA Asd Associazione Dilettantistica Sportiva



Torneria Ferraro a sostegno del territorio



Torneria Ferraro sostiene «Ci Sto? Affare Fatica» un progetto che coinvolge ragazzi dai 14 ai 19 anni durante il periodo estivo, ed è rivolto a chi ha volontà di mettersi in gioco, conoscere nuove persone e sporcarsi le mani per rendere il proprio territorio un posto migliore. Un'esperienza arricchente per tutti.



Tramite il NUCLEO DI VOLONTARIATO DI PROT. CIVILE DELL' ASS. NAZ. CARABINIERI DI BASSANO DEL GRAPPA, Torneria Ferraro ha contribuito all'allestimento di un mezzo tecnico di soccorso. Il Nucleo A.N.C. Bassano soccorre le persone indigenti e opera in sostegno al territorio.



Torneria Ferraro a sostegno del territorio

Da diversi anni Torneria Ferraro sostiene l'associazione GAM Gruppo amici dei Missionari, nata nel 1987 per volontà di un gruppo di amici dei missionari della piccola frazione di San Zeno di Cassola.

Negli anni l'associazione ha colto l'occasione per promuovere il noto prodotto locale "asparago di Bassano DOP" di cui San Zeno è un' importante area produttiva e di raccolta.

Nel periodo di aprile-maggio di ogni anno, il GAM organizza un evento gastronomico che via via nel tempo ha attratto migliaia di persone anche da località remote.

Grazie al volontariato di centinaia di persone e del contributo di diversi sponsor, tra cui Torneria Ferraro, l'associazione riesce a devolvere decine di migliaia di euro a supporto delle missioni degli amici dei missionari di San Zeno che operano in paesi e zone del mondo povere.





Ambiente e Sicurezza

L'AMBIENTE E LE GENERAZIONI FUTURE

Torneria Ferraro pone al centro della propria costituzione l'uomo e la sua **sicurezza** come priorità di crescita e sviluppo, l'esigenza del cliente come opportunità di ottimizzazione dei processi e l'**ambiente** come risorsa di salvaguardia per l'intera organizzazione. Questo è reso possibile grazie al sistema di gestione integrato che Torneria Ferraro ha saputo strutturare e implementare negli anni. La **sinergia tra i sistemi di gestione ISO 14001 e ISO 45001** consentono un approccio integrato per la sostenibilità e la sicurezza, massimizzando i benefici e creando una cultura di eccellenza.

Il personale viene sensibilizzato con attività di formazione affinché sia consapevole dei comportamenti corretti da osservare in materia ambientale e di SSL, dell'importanza del contributo che ciascuna persona può dare.

L'ambiente di lavoro è stato pensato dalla Direzione come strumento di benessere per l'uomo assicurando ai propri collaboratori un luogo sano, pulito e sicuro.





Sistema di gestione ambientale

Torneria Ferraro ha sempre attuato una politica ambientale rispettosa del territorio, attenta agli impatti delle proprie attività e dei propri prodotti e servizi lungo l'intero ciclo di vita del prodotto. Certificarsi 14001 è stato per l'azienda una scelta naturale, già impegnata nel costante monitoraggio di aspetti e impatti dei processi. L'attenzione all'ambiente incide sulle scelte di miglioramento continuo e sulle attività volte alla riduzione degli impatti. L'attenzione verso l'ambiente si estende alla ricerca di fornitori che condividano la stessa visione di Torneria Ferraro e siano allineati ai valori su cui l'azienda si fonda.

Recupero totale dei trucioli tramite fornitori qualificati



Imballi a rendere



Produzione di energia rinnovabile



Utilizzo del verde negli ambienti di lavoro



Progetto Plastic Free



Recupero dell'acqua dei condizionatori, utilizzata per lavare i pavimenti

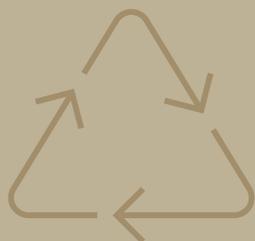


I progetti di sostenibilità ambientale

Materiali utilizzati

Nella tabella sono indicati materie prime e altri materiali utilizzati per produrre e confezionare i prodotti primari dell'organizzazione durante il periodo di rendicontazione, divisi in materiali non rinnovabili e rinnovabili.

Torneria Ferraro è attenta all'utilizzo di risorse e quando possibile predilige l'acquisto di prodotti riciclati rispetto a prodotti "vergini"; un esempio sono carta asciugamani che è 100% riciclata.



Il **73%** dei pezzi prodotti viene spedito con imballo a rendere. L'utilizzo di imballi a rendere rappresenta una valida strategia per ridurre i consumi e l'impatto ambientale degli imballaggi, contribuendo a un'economia più circolare e sostenibile.

ANNO	2021	2022	2023
MATERIALI NON RINNOVABILI			
Materie prime			
ACCIAIO (kg)	589.237,00	506.222,00	473.527,00
ACCIAIO INOX (kg)	189.877,00	100.544,00	112.046,00
ALLUMINIO (kg)	42.710,00	30.869,00	21.610,00
OTTONE (kg)	67.307,00	69.180,00	63.532,00
Componenti in plastica (pz)			
Anelli O'Ring (pz)	219.000,00	263.000,00	5.381,00
Oli e lubrificanti			
OLI (lt)	24.595,28	22.225,00	23.026,00
Oli protettivi (lt)	1.443,00	1.839,00	1.738,00
Materiali per imballaggio			
Film estensibile (kg)	1.514,00	798,10	1.869,00
Imballo ammortizzante (kg)	50,00		23,00
Altri imballi in plastica (pz)	3.600,00	6.100,00	1.800,00
MATERIALI RINNOVABILI			
Materiali per imballaggio			
Scatole in cartone (kg)	2.131,82	1.671,00	2.051,88
Pallet in legno (pz)	426,00	260,00	325,00

Gestione dei rifiuti

Torneria Ferraro è attenta ad una corretta e puntuale gestione del rifiuto. L'azienda destina a recupero la quasi totalità dei rifiuti che produce.

La quota maggiore dei rifiuti prodotti è costituito da trucioli e limatura di metalli ferrosi che periodicamente vengono destinati a fornitori qualificati per il recupero.

Nel 2023:

- Il 94,4% dei rifiuti prodotti rientrano nella categoria dei rifiuti non pericolosi,
- Il 95,3% è stato avviato a recupero.

Rifiuti prodotti (kg)	2021	2022	2023
Totale rifiuti prodotti	531.460	533.590	494.084
Rifiuti pericolosi	24.250	16.720	27.660
Rifiuti NON pericolosi	507.210	516.870	466.424
Rifiuti avviati al recupero	507.820	518.420	470.634
% Rifiuti avviati a recupero	95,6%	97,2%	95,3%



Consumo di energia interno all'organizzazione

Torneria Ferraro mira a dare un' informativa esaustiva e chiara dei propri consumi energetici e relative emissioni rilasciate in atmosfera.

Nella tabella sottostante sono riportati i consumi da fonti rinnovabili e non rinnovabili registrati nel corso del triennio di rendicontazione.



Consumo di energia interno all'organizzazione (in MJ)	2021	2022	2023
Consumo da fonti non rinnovabili			
Carburante	116.770	109.443	130.335
Energia elettrica acquistata	4.700.477	4.135.007	4.331.664
Totale	4.817.247	4.244.450	4.461.999
Consumo da fonti rinnovabili			
Energia elettrica acquistata	3.604.252	3.953.815	3.736.249
Energia elettrica autoprodotta	1.403.608	1.450.242	1.290.409
Totale	5.007.859	5.404.057	5.026.658

Consumo di energia elettrica

Torneria Ferraro dispone di un impianto fotovoltaico della potenza di 368 kWp che contribuisce al sostentamento e mantenimento dell'organizzazione e che consente di ridurre la quota di energia elettrica acquistata.

Nel 2023 si registra un innalzamento dei consumi di energia elettrica, dovuto a:

- una ridotta efficienza dell'impianto fotovoltaico a causa di danni da eventi atmosferici verificatisi. La sostituzione dei pannelli e l'efficientamento dell'impianto è stata eseguita nel primo semestre 2024.
- Implementazione del parco macchine con conseguente aumento del consumo di energia.

Consumo di energia elettrica (MJ)	2021	2022	2023
Energia elettrica acquistata	8.304.728	8.088.822	8.067.917
Energia elettrica prodotta consumata	1.403.608	1.450.242	1.290.409
Totale	9.708.336	9.539.064	9.358.322
EFFICIENZA ENERGETICA	14,46%	15,20%	13,79%



Emissioni

Le emissioni dirette (Scope 1) sono quelle direttamente prodotte a seguito dell'attività dell'azienda, le emissioni indirette sono quelle indirettamente prodotte e che derivano dal consumo di energia elettrica acquistata (Scope 2). Queste sono dovute all'energia elettrica acquistata e consumata, sono quelle che impattano maggiormente sulla totalità delle emissioni calcolate.

L'aumento delle emissioni è direttamente proporzionale all'aumento dell'energia elettrica acquistata.

La revisione del reporting di sostenibilità, in linea con gli standard GRI, ha permesso di migliorare la precisione dei calcoli delle emissioni. Per il calcolo sono stati utilizzati i fattori di conversione DEFRA, universalmente riconosciuti.



Emissioni kgCO2e*	2021	2022	2023
Emissioni dirette - SCOPE 1			
Carburante	7.128	4.855	7.041
Emissioni indirette - SCOPE 2			
Energia elettrica acquistata	489.817	434.505	464.071
Emissioni totali	496.945	439.360	471.112

Per quanto concerne l'intensità delle emissioni, essa è calcolata rapportando il valore delle emissioni Scope 1 e Scope 2 con il n. di ore lavorate impianti per ciascun anno di riferimento.

Intensità energetica	2021	2022	2023
Emissioni totali (SCOPE 1 e SCOPE 2)	496.945	439.360	471.112
n. Ore lavorate impianti	573.987	595.535	562.082
kgCO2e/kg	0,87	0,74	0,84

* Si segnala un restatement della modalità di presentazione dei dati 2021 e 2022

Acqua

Torneria Ferraro non ha necessità di attingere a riserve idriche industriali per l'attività produttiva, mentre preleva acqua potabile dall'acquedotto per i servizi alla persona (Servizi igienici, docce, mensa, distributori d'acqua) e impianto di irrigazione.

Non produce reflui provenienti dalle attività e non ha richiesto allacciamenti allo scarico in fognatura, ad eccezione dei reflui civili.

L'aumento del consumo di acqua negli anni, con particolare attenzione nel 2023 è direttamente correlato all'aumento del numero di risorse.

Con attenzione all'ecosostenibilità e al risparmio idrico, Torneria Ferraro recupera l'acqua di scarico dei climatizzatori per la pulizia dei pavimenti; questa soluzione consente di

- ridurre il consumo di acqua potabile,
- ridurre l'impatto ambientale.



Metri cubi	2021	2022	2023
Consumo di acqua potabile da acquedotto	656	751	954
Recupero di acqua di scarico dei climatizzatori per la pulizia dei pavimenti	14,72	15,17	21,17

Salute e Sicurezza sul lavoro

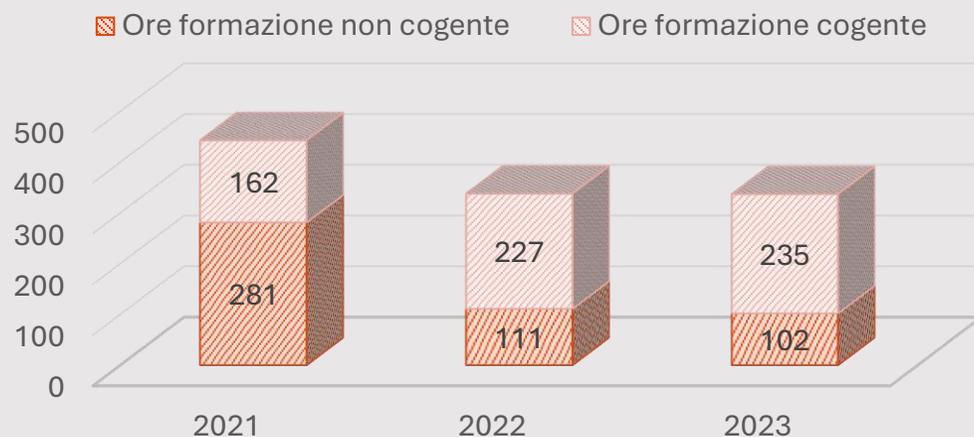
Torneria Ferraro da anni si impegna a seguire uno standard di sicurezza aziendale conforme allo standard internazionale ISO45001, attraverso il suo servizio di prevenzione e protezione interno, si impegna costantemente a salvaguardare la salute dei propri collaboratori ed a rendere sicuro l'ambiente in cui operano. Investendo sulla formazione del personale e su attrezzature/sistemi all'avanguardia, Torneria Ferraro punta a prevenire e gestire potenziali situazioni di pericolo garantendo una elevata attenzione alla sicurezza interna. L'azienda è certificata volontariamente dal 2006 secondo lo schema OHSAS 18001 per poi migrare al nuovo sistema di gestione certificato ISO45001.



Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro

Torneria Ferraro si pone annualmente l'obiettivo di garantire ai dipendenti una solida comprensione e consapevolezza in materia di sicurezza sul lavoro, oltre a fornire un ambiente di lavoro caratterizzato da elevati standard di sicurezza.

Torneria Ferraro ha mantenuto stabile negli anni l'impegno volto alla formazione dei propri collaboratori, non solo con la formazione cogente ma pianificando attività formative non obbligatorie rivolte a tutti i collaboratori. Nel 2023 sono state svolte 337 ore di formazione in materia di SSL, il 69% dedicate alla formazione obbligatoria.



Infortuni sul lavoro

INFORTUNI SUL LAVORO	2021	2022	2023
Il numero di infortuni sul lavoro ¹	1	0	2
Il numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze ²	0	0	0
Numero di giorni di assenza per infortuni	18	0	11
Totale ore lavorate dai dipendenti	80006	80129,30	83010,10
Numero di dipendenti	47	52	55

Nel triennio di rendicontazione non è stato registrato alcun caso di malattia professionale, né infortuni con gravi conseguenze.

INDICI INFORTUNISTICI	2021	2022	2023
Tasso di incidenza ³	2,13	0	3,64
Tasso di gravità ⁴	0,224	0	0,132
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili ⁵	12,49	0	24,09
Tasso per infortuni sul lavoro con gravi conseguenze ⁶	-	-	-
Tasso dei decessi risultati da infortuni sul lavoro ⁷	-	-	-

¹ Il numero di infortuni include anche gli infortuni in itinere solo quando il trasporto è stato organizzato dall'organizzazione.

² Infortunio sul lavoro che porta a un danno da cui il lavoratore non può riprendersi, non si riprende o non è realistico prevedere che si riprenda completamente tornando allo stato di salute antecedente l'incidente entro 6 mesi.

³ Tasso di incidenza: (numero di infortuni/ numero dipendenti)*100

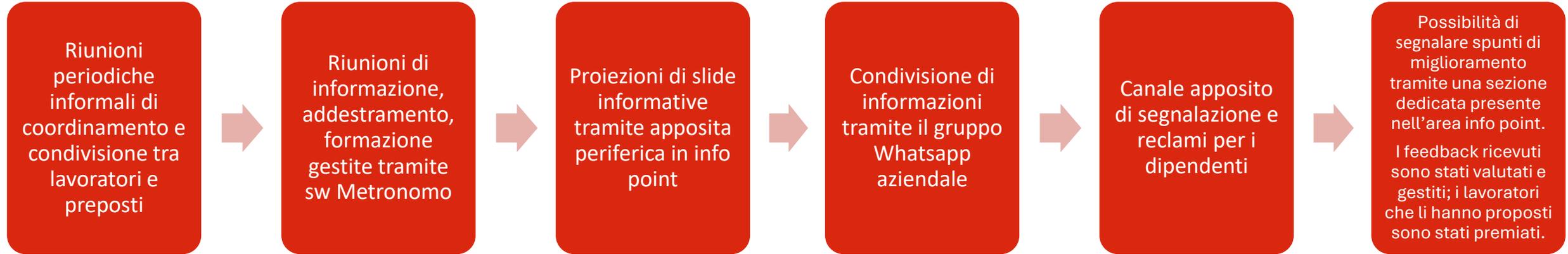
⁴ Tasso di gravità: (numero giorni di assenza/numero ore lavorate)*1.000

⁵ Tasso di frequenza per infortuni sul lavoro registrabili: (numero di infortuni sul lavoro registrabili/numero totale di ore lavorate)*1.000.000

⁶ Tasso di frequenza per infortuni sul lavoro con gravi conseguenze: (numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze/ numero totale di ore lavorate)*200.000

⁷ Tasso di frequenza dei decessi derivanti da infortuni sul lavoro: (numero di decessi/numero totale di ore lavorate)*200.000

Programmi di salute e sicurezza sul lavoro



Servizi per la salute professionale

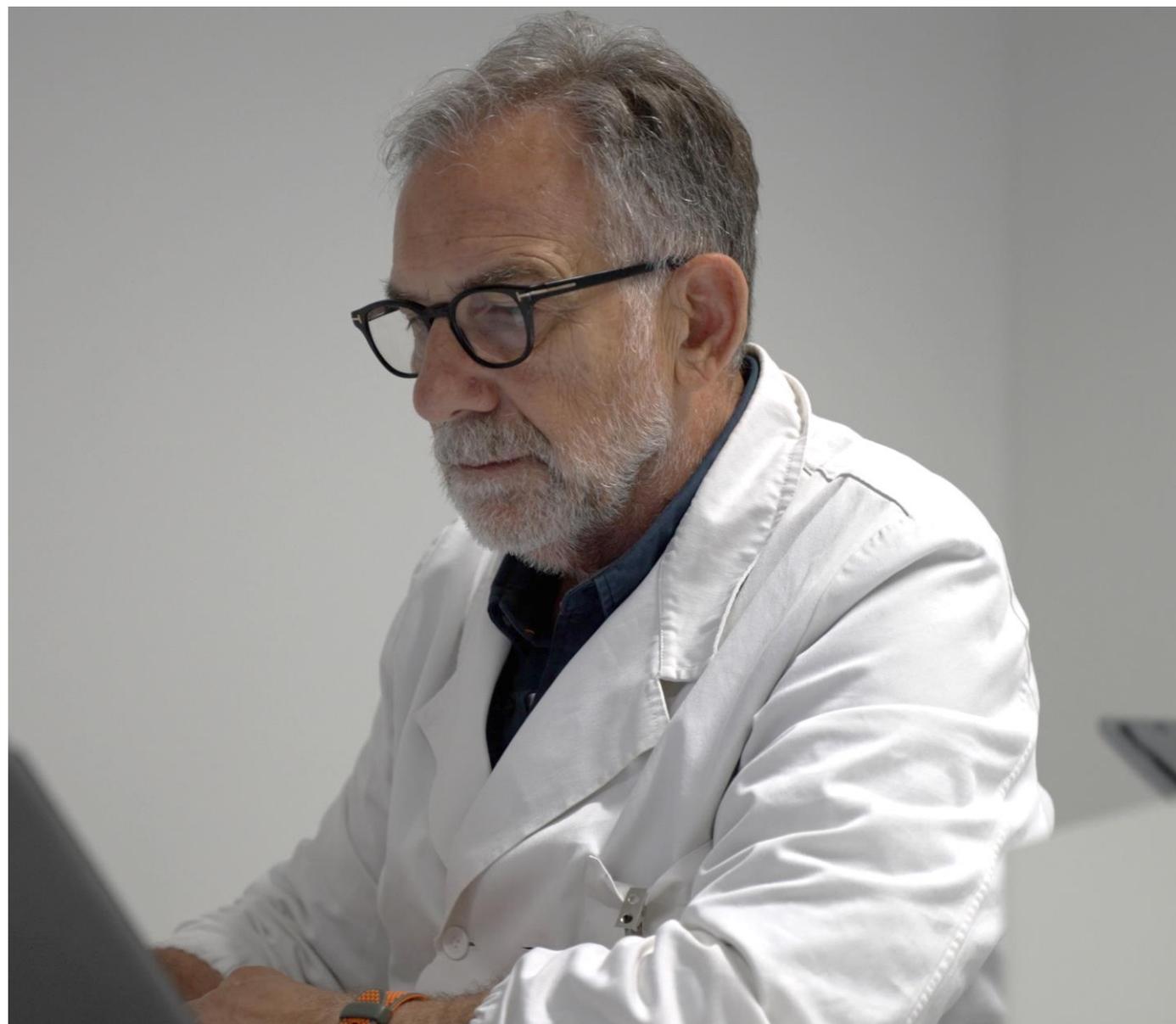
Sulla base del DVR sono state predisposti:

- Visite mediche periodiche
- Protocollo sanitario

Per agevolare l'accesso dei lavoratori ai servizi l'azienda dispone di una infermeria nella quale il medico del lavoro riceve i lavoratori per la visita medica.

Al fine di mantenere la riservatezza delle informazioni sanitarie dei dipendenti, il documento di idoneità riporta la sola prescrizione/inabilità e il parere medico viene condiviso solamente con Direzione, RSPP e Preposto.

I lavoratori hanno la possibilità di richiedere inoltre visita medica extra protocollo.



Promozione della salute dei lavoratori

Nel 2023 è stato organizzato un momento formativo dal titolo “DAL FUMO ALL’ALIMENTAZIONE, NUTRIRE IL CORPO, SPEGNERE IL VIZIO!” per sensibilizzare i collaboratori sulle seguenti tematiche :

- impatto negativo del fumo e le possibili patologie associate;
- ruolo cruciale dell'alimentazione nel mantenimento di una buona salute generale e nella prevenzione di patologie.
- correlazione tra fumo e patologie/mortalità e BMI e patologie/tasso di mortalità



DAE a servizio del vicinato

Come azienda socialmente responsabile, siamo consapevoli che la **salute** e il **benessere** della nostra comunità sono valori di primaria importanza. Per questo motivo, nel 2018 abbiamo deciso di intraprendere un'iniziativa volta a **rendere più sicuro il nostro vicinato**, mettendo a disposizione **defibrillatori semiautomatici esterni (DAE)** e **personale formato** per il loro utilizzo.

- n. 2 Defibrillatori automatici esterni
- n. 9 Addetti formati e autorizzati all'impiego secondo DGRV 2487/14.

DAE

S.Zeno di Cassola, il 10/10/2018

Egregio vicino,

sono Andrea Lago, responsabile del servizio di prevenzione e protezione di Torneria Ferraro, con la presente ho il piacere di informarla, in qualità di stakeholder, che abbiamo recentemente acquistato n.2 defibrillatori automatici esterni "heartstart philips" e formato n.9 addetti al corretto uso, autorizzati all'impiego secondo DGRV 2487/14, in modo da cercare di coprire quasi tutte le fasce orarie dal lunedì al venerdì (notte compresa), mentre il sabato e la domenica in base alla turnazione in atto (unico orario sempre scoperto sabato sera-notte).

In caso di emergenza non esiti a suonare i campanelli uffici e produzione, sarà cura del nostro personale aiutarla e se necessario uscire anche per un soccorso esterno.

Il defibrillatore è un apparecchio salvavita in grado di rilevare le alterazioni del ritmo della frequenza cardiaca e di erogare una scarica elettrica al cuore qualora sia necessario. L'erogazione di uno shock elettrico serve per azzerare il battito cardiaco e, successivamente, ristabilirne il ritmo.

Questi dispositivi sono custoditi all'interno del nostro stabilimento aziendale e possono essere utilizzati dai nostri collaboratori abilitati per aiutare qualsiasi persona necessiti di aiuto, in quanto il valore di una vita non ha prezzo.

Certi di aver dato informazione gradita, vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.

R.S.P.P.

Andrea Lago



7F
SAN ZENO DI CASSOLA (PD)
TEL. 0428 57.00.80
FAX 0428 57.08.04
INFO@TORNERIAFERRARO.COM
WWW.TORNERIAFERRARO.COM
C.F. 01768180455



Appendice

GRI Index

GRI content index		
Dichiarazione d'uso	Torneria Ferraro Spa ha redatto il Report "with reference" agli standard GRI, per il triennio 2021-2023	
GRI 1 utilizzato	GRI 1: Principi fondamentali 2021	
GRI STANDARD	INFORMATIVA	SEZIONE
GRI 2: Informativa generale 2021	2-1 Dettagli dell'organizzazione	CHI SIAMO OGGI
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	APPENDICE_NOTA METODOLOGICA
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	APPENDICE_NOTA METODOLOGICA
	2-4 Revisione delle informazioni	APPENDICE_NOTA METODOLOGICA
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti commerciali	CHI SIAMO OGGI
	2-7 Dipendenti	PERSONE
	2-8 Lavoratori non dipendenti	GOVERNANCE
	2-9 Nomina e selezione del massimo organo di governo	GOVERNANCE
	2-10 Struttura e composizione della governance	GOVERNANCE
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	GOVERNANCE
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nella supervisione della gestione degli impatti	GOVERNANCE
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	Non definita
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	GOVERNANCE
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	L'APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITA'
	2-23 Impegni in termini di politiche aziendali	L'APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITA'
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di politiche aziendali	L'APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITA'
2-25 Processi per rimediare agli impatti negativi	AMBIENTE E SICUREZZA	
2-26 Sistemi di gestione dei reclami	GOVERNANCE	
2-27 Conformità a leggi e regolamenti	GOVERNANCE	
2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	L'APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITA'	

GRI Index

GRI STANDARD	INFORMATIVA	SEZIONE
GRI 3: Temi materiali 2021	3-1 Processo per determinare i temi materiali	L'APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITA'
	3-2 Lista dei temi materiali	L'APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITA'
	3-3 Gestione dei temi materiali	L'APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITA' E SUCCESSIVE
GRI 201: Performance economiche 2016	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	GOVERNANCE
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016	204-1 Proporzione di spesa verso fornitori locali	GOVERNANCE
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-1 Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	GOVERNANCE
	205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	GOVERNANCE
GRI 207: Imposte 2019	207-1 Approccio alla fiscalità	GOVERNANCE
	207-2 Governance fiscale, controllo e gestione del rischio	GOVERNANCE
	207-3 Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni in materia fiscale	GOVERNANCE
GRI 301: Materiali 2016	301-1 Materiali utilizzati in base al peso o al volume	AMBIENTE E SICUREZZA
	301-3 Prodotti recuperati e i relativi materiali di confezionamento	AMBIENTE E SICUREZZA
GRI 302: Energia 2016	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	AMBIENTE E SICUREZZA
	302-3 Intensità energetica	AMBIENTE E SICUREZZA
	303-5 Consumo di acqua	AMBIENTE E SICUREZZA
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	AMBIENTE E SICUREZZA
	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	AMBIENTE E SICUREZZA
	305-4 Intensità delle emissioni di GHG	AMBIENTE E SICUREZZA
GRI 306: Rifiuti	306-3 Rifiuti prodotti	AMBIENTE E SICUREZZA
	306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	AMBIENTE E SICUREZZA
	306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	AMBIENTE E SICUREZZA
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Nuove assunzioni e turnover	PERSONE
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	AMBIENTE E SICUREZZA

GRI Index

GRI STANDARD	INFORMATIVA	SEZIONE	
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	AMBIENTE E SICUREZZA	
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli Incidenti identification, risk assessment, and incident investigation	AMBIENTE E SICUREZZA	
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	AMBIENTE E SICUREZZA	
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	AMBIENTE E SICUREZZA	
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	AMBIENTE E SICUREZZA	
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	AMBIENTE E SICUREZZA	
	403-9 Infortuni sul lavoro	AMBIENTE E SICUREZZA	
	403-10 Malattie professionali	AMBIENTE E SICUREZZA	
	GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	PERSONE E TERRITORIO
	GRI 405: Diversità e inclusione 2016	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	PERSONE E TERRITORIO
GRI 406: Non discriminazione 2016	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	PERSONE E TERRITORIO	
GRI 413: Comunità locali 2016	413-1 Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	PERSONE E TERRITORIO	
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016	414-1 Nuovi fornitori selezionati utilizzando criteri sociali	GOVERNANCE	
GRI 415: Politica pubblica 2016	415-1 Contributi politici	GOVERNANCE	

Nota Metodologica

Il Report di sostenibilità è un'attività di reporting che Torneria Ferraro S.P.A. ha deciso di intraprendere e pubblicare al fine di fornire agli stakeholder le informazioni necessarie a valutare l'impatto dell'impresa sul piano economico, ambientale e sociale. Torneria Ferraro S.p.a. è rappresentata all'interno del documento da dati e descrizioni che rappresentano le azioni intraprese dall'azienda in diversi ambiti che ne definiscono la responsabilità sociale. Il presente documento viene reso quindi disponibile a tutti i soggetti interessati e aggiornato annualmente.

Torneria Ferraro S.p.a. ha redatto il presente report di sostenibilità ispirandosi alle linee guida internazionali GRI Standard Sustainability reporting Guidelines emesse dal GRI-Global Reporting Initiative, che è possibile visitare al sito www.globalreporting.org. Il periodo di riferimento dei dati è il triennio 2021-2023.

Contatti:

Torneria Ferraro S.p.a.

Via Prati, 28 – 36022, San Zeno di Cassola (VI)

Tel. +39 0424 570246

Fax +39 0424 570864

www.torneriaferraro.com

Per informazioni sul Bilancio di sostenibilità scrivere a info@torneriaferraro.com

Reporting di sostenibilità sviluppato con la collaborazione di Scudra www.scudra.it/sostenibilita



